



Lomé Container Terminal S.A.

# RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE

# 2023



Ce rapport de durabilité a été élaboré en référence avec les normes GRI de reporting de développement durable pour la période du 1er Janvier au 31 Décembre 2023.



Ce rapport est disponible en version digitale. Scannez le QR code ci-contre pour y accéder il est également accessible via le lien suivant: [www.lct-togo.com](http://www.lct-togo.com)

**LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN  
ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT** **04**

Message du Directeur Général  
Présentation de LCT  
Une Mission qui se confirme

---

**STRUCTURE DECISIONNELLE** **08**

L'Organigramme  
La Structure décisionnelle de LCT

---

**MATERIALITE** **09**

---

**ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES** **10**

---

**DEVELOPPEMENT ET PERFORMANCE  
ECONOMIQUE DURABLES** **12**

Impact sur l'économie nationale  
Des bénéfices sûrs pour un investissement à long terme  
Relations avec nos partenaires financiers

---

**DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE** **16**

Relation avec nos collaborateurs  
Nos pratiques en termes de travail et d'emploi  
Notre Effectif  
Effectif Direct par tranche d'âge  
Non-discrimination et Egalité des chances  
Travail des enfants et le Travail forcé ou obligatoire  
Relations avec le Management  
Formation, partage de connaissance et savoir-faire  
Sécurité & Santé sur le lieu de travail  
Avantages sociaux  
Liberté d'association

---

**RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES  
D' AFFAIRE** **36**

Notre politique d'achat durable  
Contrôle de sélection  
Vérification périodique  
Mesures anti-corruption

**NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES  
COMMUNAUTES LOCALES** **40**

---

Notre politique d'achat durable  
Contrôle de sélection  
Vérification périodique  
Mesures anti-corruption

**NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES  
DURABLES** **49**

---

Protection de la Biodiversité  
Programme de protection des tortues marines  
Programme de replantation des mangroves  
Gestion de déchets  
Emission GES

**UN REGARD VERS LE FUTUR** **60**

---

Performance  
Code de Conduite et d'Ethique  
Energies Renouvelables

**GRI CONTENT INDEX** **64**

---

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT



## MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL

En tant qu'acteur majeur de la manutention portuaire au Togo et en Afrique subsaharienne, Lomé Container Terminal s'est hissée parmi les meilleurs terminaux mondiaux grâce à sa performance conforme aux standards internationaux du secteur maritime. Nous menons nos activités avec un souci constant de qualité et de sécurité, plaçant la protection des personnes et des biens au cœur de nos préoccupations. Pour ce faire, nous avons instauré une culture de sécurité intégrée et participative à tous les niveaux de gestion, accompagnée d'une formation de haut niveau pour nos collaborateurs.

Au-delà de notre impact économique, notre engagement envers la responsabilité sociale et environnementale est au cœur de nos opérations. Chaque décision que nous prenons intègre une réflexion sur notre influence sur la société et l'environnement. En tant que terminal leader en matière de développement durable, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie des individus, de protéger l'environnement et de contribuer au bien-être des populations. Des initiatives telles que la protection des tortues, la replantation des mangroves et l'amélioration des conditions de vie des communautés vulnérables sont mises en œuvre.

Nous sommes fiers de vous présenter notre premier rapport sur le développement durable pour l'année 2023. Ce document témoigne de notre engagement ferme envers nos valeurs axées sur le développement durable et renforce notre détermination à continuer dans cette voie.

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT

## PRÉSENTATION DE LCT

Fondée en 2008, Lomé Container Terminal (LCT) SA est spécialisée dans la manutention portuaire, avec un accent particulier sur le transbordement et la gestion des conteneurs d'importation et d'exportation. Grâce à sa spécialisation dans la manutention des conteneurs, LCT joue un rôle crucial dans la facilitation de la circulation des marchandises dans le commerce mondial.

Basée à Lomé, capitale du Togo, LCT a débuté ses opérations le 23 octobre 2014 et cumule 10 ans d'expérience. Avec un effectif global d'environ 2000 personnes, LCT s'est fermement engagée à promouvoir le développement durable et contribue activement à l'atteinte des objectifs de l'Agenda global 2030 des Nations Unies.

Née d'une joint-venture entre Terminal Investment Limited et China Merchants Port, Lomé Container Terminal bénéficie de l'expertise et de la présence sur le marché de chacun de ces deux groupes pour créer une entité forte et compétitive dans le secteur portuaire africain afin de répondre à la demande grandissante du trafic maritime. Ainsi LCT est devenue une référence de réussite et leadership sur le plan continental.

Lomé Container Terminal joue un rôle important dans la facilitation des relations commerciales entre l'Afrique et le reste du monde, en traitant les marchandises à destination et en provenance de tout le continent. Le Terminal sert de plate tournante majeure pour les importations, les exportations et surtout le transbordement, connectant les entreprises du continent africain au marché international et permet un flux aisé de marchandises à travers les frontières régionales et les pays enclavés comme le Burkina Faso, le Mali, le Niger et le nord du Nigeria.

L'emplacement stratégique de LCT dans le port en eaux profondes du Togo et la fiabilité de ses opérations profitent, non seulement à l'économie locale, mais renforcent également la position du Togo dans le paysage commercial international, démontrant ainsi son importance dans la facilitation des échanges intra africains à travers la Zone de libre-échange continentale africaine (Zlecaf) et sur plan le mondial.

# LE DEVELOPPEMENT DURABLE, UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT



## PRÉSENTATION DE LCT

Tous ces atouts ont fait de Lomé Container Terminal une entreprise bien établie et efficace avec une capacité opérationnelle tutoyant celle des meilleurs terminaux dans le monde. Avec un personnel qualifié, le terminal a manutentionné plus de 1,6 million d'EVP et a réalisé une productivité de 29,8 GMPH à fin 2023. Ceci est le résultat de l'efficacité de la stratégie de gestion mise en place par la direction de l'entreprise.

Il est à rappeler que le Port Autonome de Lomé a été classé 94<sup>e</sup> parmi les Top 100 ports de conteneurs au monde selon Lloyds List en 2023, en grande partie grâce à Lomé Container Terminal qui apporte une contribution significative de plus de 80% du volume de conteneurs manutentionnés par le port. Ce classement témoigne une fois encore du rôle essentiel de LCT dans le commerce international et de son impact sur l'économie nationale et régionale.

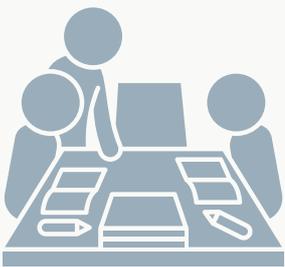
# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN ENGAGEMENT PRIORITAIRE DE LCT

## UNE MISSION QUI SE CONFIRME

Dès la phase de conception de LCT, le développement durable a été intégré dans notre stratégie d'entreprise afin de créer des avantages à fortes valeurs, aussi bien pour notre entreprise que pour nos parties prenantes. Notre vision et notre mission en matière de développement durable soutiennent les objectifs commerciaux et la stratégie de croissance de LCT, qui évolue de manière à faire de ce dernier le premier terminal à conteneurs en Afrique.

Nous œuvrons en effet pour le développement durable, car nous nous sommes engagés à garantir le bien-être des personnes et des biens ainsi que la préservation des générations futures par des actions concrètes visant à améliorer le niveau de vie des populations et à protéger l'environnement.

Afin d'atteindre ses objectifs, LCT exerce ses activités et vise l'excellence en tenant compte de trois dimensions indissociables.



### **Favoriser un Environnement de Travail Sain**

protéger la biodiversité ; réduire les émissions de gaz à effet de serre et de toute autre substance affectant la couche d'ozone ; permettre une meilleure utilisation et une meilleure gestion de l'énergie ; de l'eau ; etc...



### **Considérer le Bien-être de Nos Proches**

maintenir et améliorer les conditions de travail ; permettre un partage des connaissances et des compétences ; maintenir une bonne collaboration avec les parties prenantes ; soutenir les communautés locales en établissant avec eux des partenariats durables afin d'atteindre des objectifs communs ; etc...

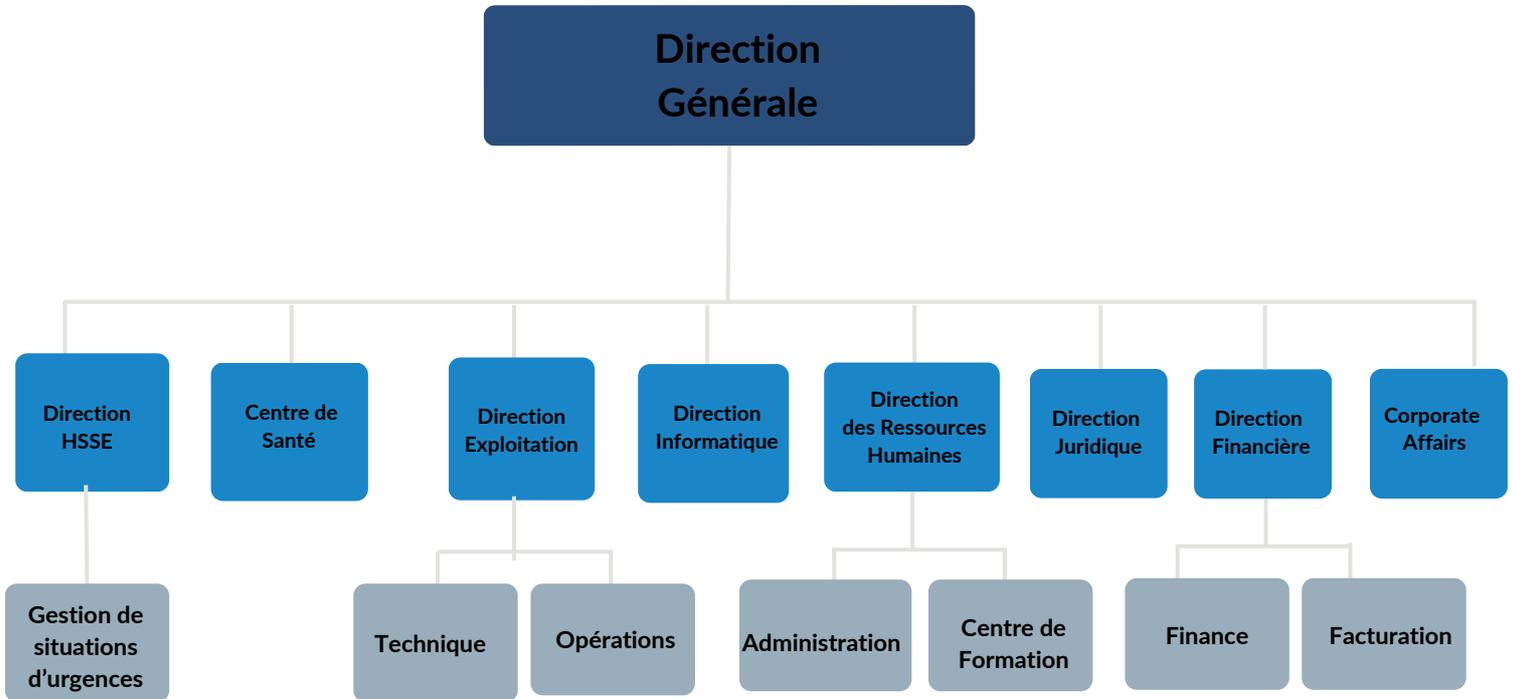


### **Optimiser la Performance pour un Rendement Maximum**

améliorer continuellement notre performance en tant qu'opérateur portuaire leader de l'Afrique de l'Ouest tout en assurant un bien-être certain à nos employés et un service de qualité à la satisfaction de nos clients.

# STRUCTURE DÉCISIONNELLE

## L'Organigramme



## La Structure décisionnelle de LCT

Afin de maintenir des normes de gouvernance strictes et de haut niveau, la société a établi une structure et des règles de gouvernance d'entreprise standardisées, transparentes et spécialisées; a défini les responsabilités et autorisations concernant divers aspects, notamment la prise de décision, l'exécution et la supervision, et mis en place un mécanisme très efficace de décision des responsabilités ainsi que de contrôle et d'équilibre, en stricte conformité avec les lois, réglementations et dispositions en vigueur dans l'espace OHADA ainsi qu'avec des réglementations internationales telle que IFRS.

La société met en œuvre diverses politiques conformément aux règles sous la supervision du Conseil d'Administration qui est dirigé par un président élu parmi ses membres. Le Conseil d'Administration nomme un Directeur Général pour la gestion des affaires. LCT fait appel à des sociétés d'audit externe pour attester la conformité de ses actions aux lois et réglementations applicables. Elle sollicite également le service d'experts et structures d'études spécialisées des questions environnementales et sociales pour lui apporter leur savoir-faire dans ces domaines.

## MATERIALITE

Nous avons procédé à une analyse de la matérialité de chaque enjeu sur la base d'une méthode de double matérialité tout en tenant compte de l'approche multipartite. L'évaluation de la matérialité de LCT pour 2023 présente une dimension holistique et multidimensionnelle de l'impact que ses activités ont ou peuvent avoir sur l'économie, l'environnement, les personnes et les droits de l'homme.

Les thèmes pertinents servent de point de repère au terminal pour déterminer les actions prioritaires et définir des objectifs de développement durable ciblés visant à créer une valeur durable à court, moyen et long terme.

Ce processus a été rendu possible grâce à l'implication des parties prenantes et d'experts avant d'être validé par la direction de l'entreprise.

Les thèmes pertinents sont classés en fonction de trois facteurs principaux: l'Economie, la Société et l'Environnement.

Economie	Société	Environnement
<ul style="list-style-type: none"> <li>Impact sur l'économie nationale</li> <li>Des bénéfices sûrs pour un investissement à long terme</li> <li>Relations avec nos partenaires financiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relations avec nos collaborateurs</li> <li>Les pratiques de LCT en termes de travail et d'emploi</li> <li>Non-discrimination et Egalité des chances</li> <li>Travail des enfants et le Travail forcé ou obligatoire</li> <li>Relations avec le Management</li> <li>Formation, partage de connaissance et savoir-faire</li> <li>Sécurité &amp; Santé sur le lieu de travail</li> <li>Avantages sociaux</li> <li>Liberté d'association</li> <li>Relations avec nos partenaires d'affaires</li> <li>Contrôle de sélection</li> <li>Vérification périodique</li> <li>Mesures anti-corruption</li> <li>Engagement au sein des communautés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protection de la Biodiversité</li> <li>Programme de protection des tortues marines</li> <li>Programme de replantation des mangroves</li> <li>Gestion de déchets</li> <li>Emission GES</li> </ul>

## ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

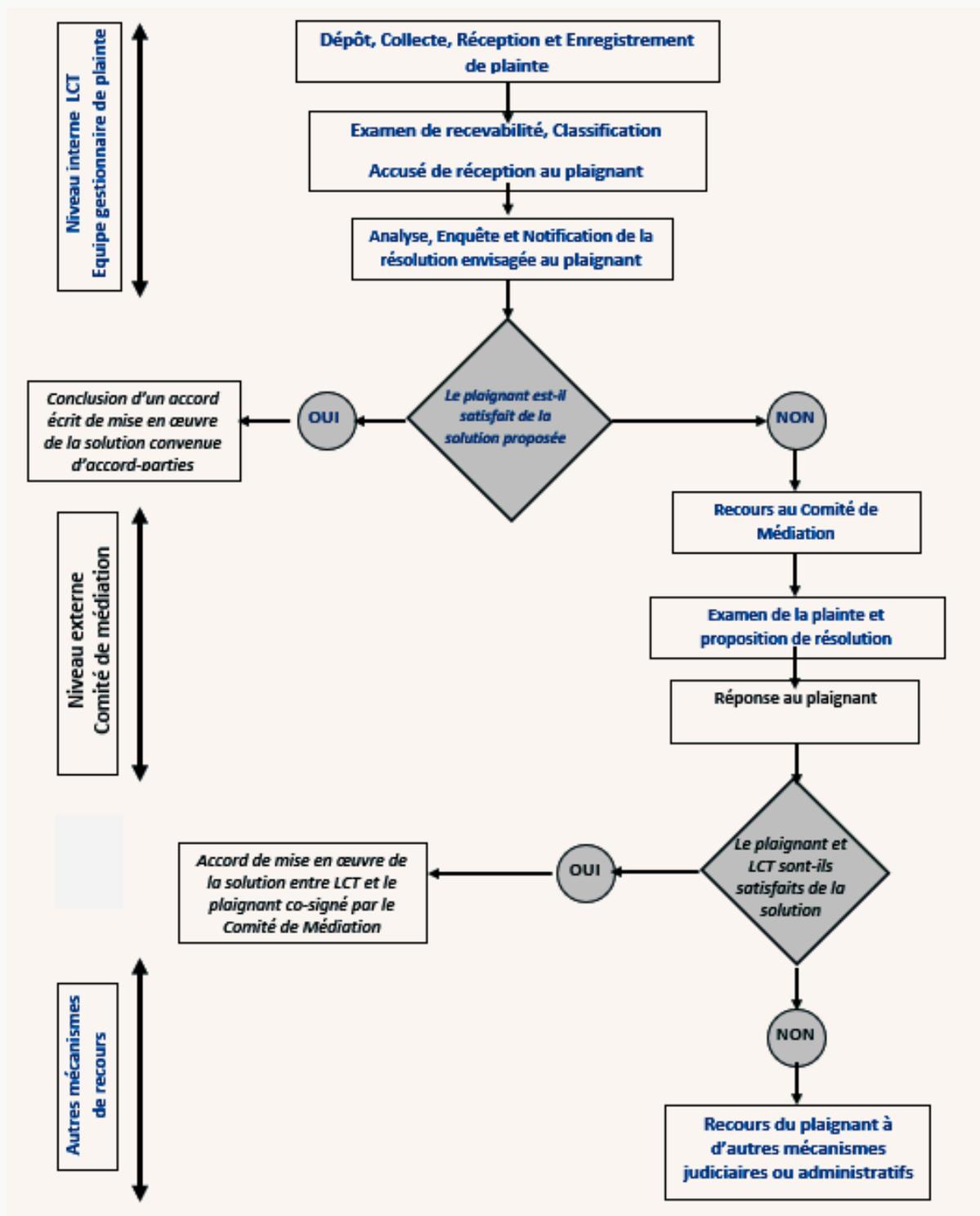
Les parties prenantes sont déterminantes pour les ambitions de LCT en matière de développement durable. C'est notamment pour cette raison que nous poursuivons nos efforts en vue de maintenir une bonne communication avec toutes nos parties prenantes par le biais de divers canaux de communication tout en tenant compte de leurs attentes et de leurs préoccupations tout au long de notre chaîne de décision et dans le cadre de nos activités quotidiennes.

Parties prenantes	Moyens de communication	Attentes
Bailleurs de fonds	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapports Financiers</li> <li>Rapports d'activités trimestriels et annuels</li> <li>Etats financiers trimestriels</li> <li>Rapports annuels de suivi environnemental et social (AMR)</li> </ul>	Respect des exigences et recommandations des Partenaires financiers et les réglementations nationales et internationales en matière de développement durable et de droits de l'homme.
Actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapports Financiers</li> <li>Conseil d'administration</li> </ul>	Valeur actionnariale
Collaborateurs LCT, personnel sous traitant, contractants et autres personnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dialogue social à travers des rencontres mensuelles avec les représentants du personnel les Toolbox meetings quotidiens</li> <li>La Formation Continue</li> <li>Les Réseaux Sociaux Site web</li> <li>Entretiens annuels</li> </ul>	Rémunération du travail, sécurité et environnement de travail sain
Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux sociaux et Site web</li> <li>Rapport de Performance</li> <li>Magazine annuel</li> </ul>	Qualité et rapidité dans nos service
Gouvernement et autorités locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport annuel</li> <li>Rapport Social et Environnemental</li> </ul>	Taxes, PIB et emplois
Chaînes d'approvisionnement et partenaires commerciaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrats</li> <li>Correspondances</li> <li>Réunions périodiques</li> </ul>	Revenus et sécurité
Communautés locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le plan de développement communautaire</li> <li>Le Mécanisme de gestion des plaintes</li> <li>Les Réseaux Sociaux Site web</li> <li>Rapport Social et Environnemental</li> </ul>	Santé, sécurité, environnement et développement économique
Universités et écoles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correspondances</li> <li>Site web et réseaux sociaux</li> </ul>	Fonds de recherche universitaire et bourses d'études pour les meilleurs étudiants et stage pour les étudiants
Syndicats	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux sociaux et Site web</li> <li>Concertation</li> <li>Dialogue social</li> </ul>	Maintien ou amélioration des conditions de travail
Organisations non gouvernementales (ONG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux sociaux et Site web</li> <li>Rapport Social et Environnemental</li> <li>Les médias</li> </ul>	Suivi et partenariat en matière de gestion durable et de reporting
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réseaux sociaux et Site web</li> <li>Rapport Social et Environnemental</li> </ul>	Informier le public sur les questions de développement durable et suivre les actions de développement durable de l'entreprise.

## ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

LCT a mis en place un Mécanisme de gestion des Plaintes afin de permettre aux parties prenantes susceptibles d'être affectées par le projet de soumettre leurs préoccupations et griefs associés aux impacts et aux risques environnementaux et sociaux des activités et opérations de son terminal à conteneurs. Ce mécanisme de gestion des plaintes permettra à LCT de recevoir et de faciliter la résolution des préoccupations et griefs de manière rapide, efficace, culturellement appropriée et facilement accessible à toutes les parties prenantes affectées par le projet. La procédure de traitement des plaintes éligibles comprend plusieurs étapes.

### Logigramme de la procédure de règlement de plainte



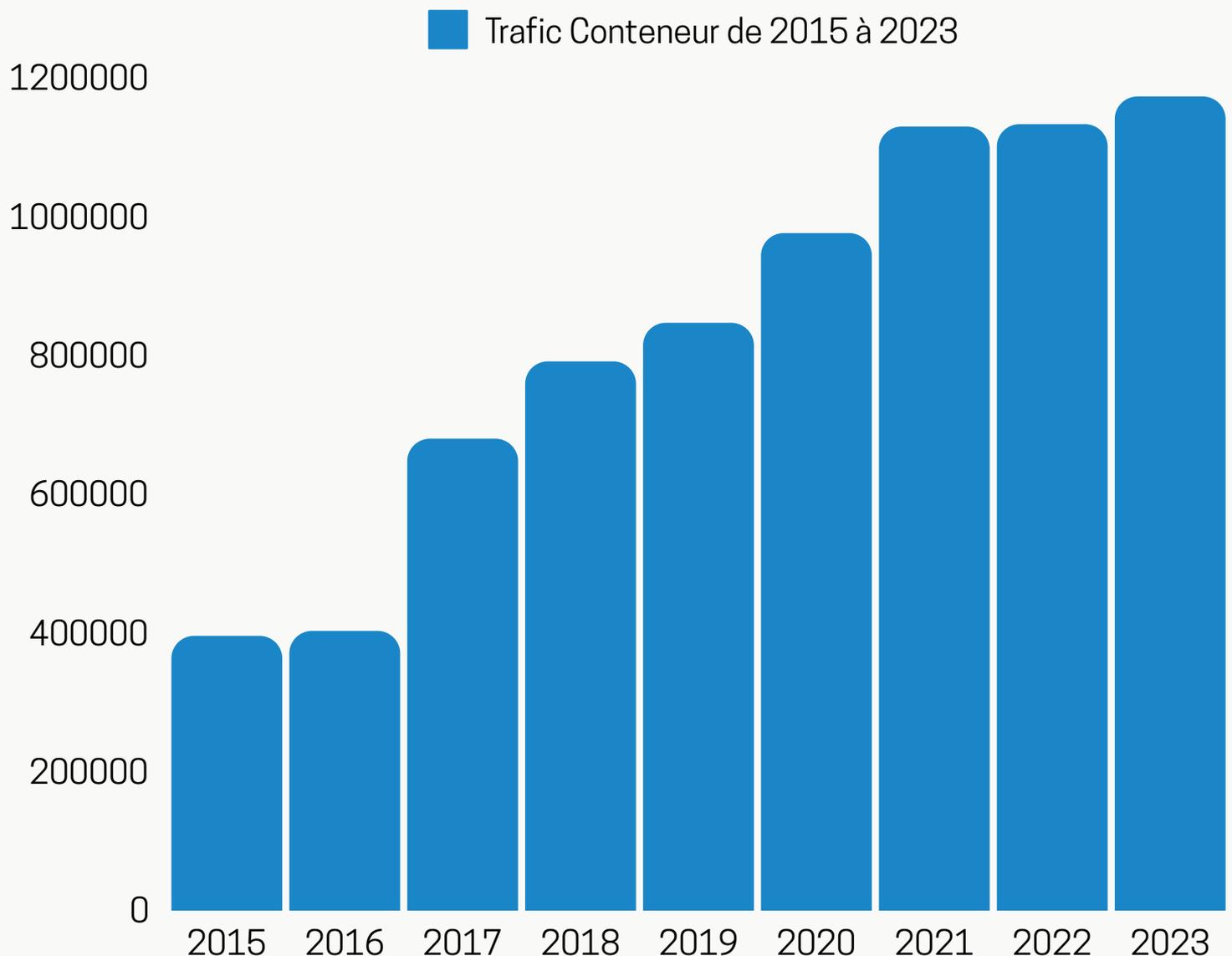
# DEVELOPPEMENT ET PERFORMANCE ECONOMIQUE DURABLES

## UNE ACTIVITE EN CONSTANTE EVOLUTION

L'un des meilleurs terminaux de l'Afrique et faisant partie des cinq (5) terminaux stratégiques mondiaux du groupe TIL (Terminal Investment Limited), Lomé Container Terminal est un Terminal qui allie efficacité, innovation et performance de ses services.

Depuis le début des activités le 23 Octobre 2014, nos volumes ne cessent d'accroître jusqu'à atteindre le cap crucial d'un million de conteneurs par an manutentionnés en 2021 malgré la crise sanitaire liée à la COVID- 19.

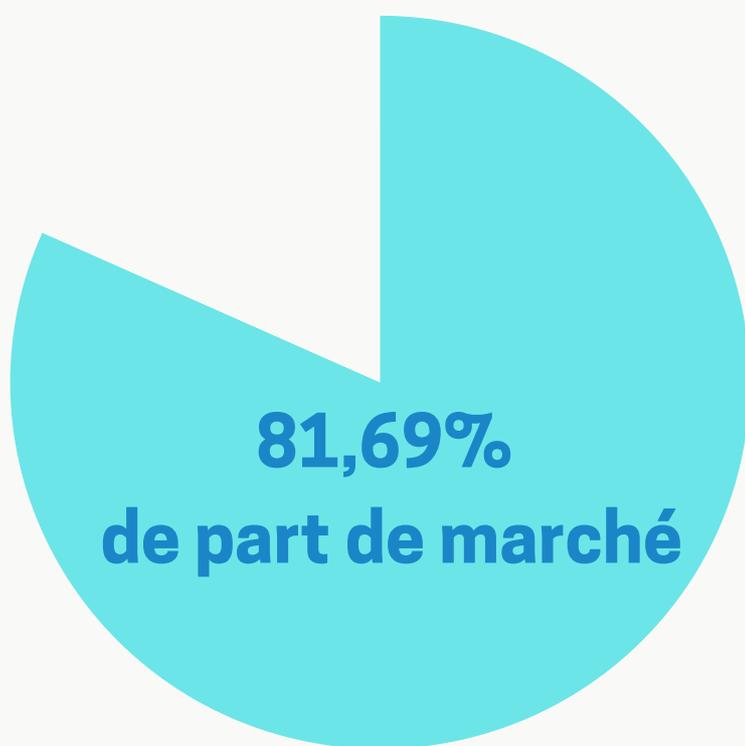
Suivant la même tendance, l'année 2022 s'est conclue avec un volume de 1.132.434 conteneurs et une part de marché trafic conteneurs de 80,75%.



## UNE ACTIVITE EN CONSTANTE EVOLUTION

En 2023, 1.172.329 conteneurs ont été manutentionnés avec une part de marché trafic conteneurs de 81,69%.

Bénéficiant de l'avantage naturel du port en eaux profondes du Togo, en plus de la profondeur de sa darse, ses installations de pointe et ses équipements de dernière génération, Lomé Container Terminal est devenue une destination de prédilection pour son client MSC (Mediterranean Shipping Company) ; ce qui se confirme avec les 561 navires traités en 2023 et un total de 4.229 navires traités depuis 2015.



**4229**  
**navires traités**





## DEVELOPPEMENT ET PERFORMANCE ECONOMIQUE DURABLES

### IMPACT SUR L'ECONOMIE NATIONALE



Une des grandes entreprises du Togo et membre de l'Association des Grandes Entreprises du Togo (AGET) depuis 2016, la contribution de Lomé Container Terminal à l'économie nationale est remarquable avec une évolution de 9% chaque année depuis 2015. En 2023, cette contribution a connu une évolution de 46% comparée à 2022 et de 74% par rapport à 2015.

La croissance significative de la contribution de LCT à l'économie nationale, avec des augmentations notables d'année en année montre le rôle clé de l'entreprise dans le commerce maritime au Togo et dans la croissance économique du pays. Ces chiffres témoignent aussi de l'importance de l'entreprise et de son impact sur le développement économique de la région.

### BENEFICES SURS POUR UN INVESTISSEMENT A LONG TERME

Depuis le démarrage de ses opérations, et malgré les effets de la crise sanitaire liée au Covid-19, Lomé Container Terminal a connu une croissance continue, stable et accélérée dans son chiffre d'affaires.

Pour ce qui est des résultats, Lomé Container Terminal présente en moyenne une évolution de 25% par an sur la période de 2015 à 2023.

Afin d'augmenter la capacité du terminal et de répondre aux besoins futurs de croissance des volumes attendus, Lomé Container Terminal a investi 54 millions d'euros en 2023 dans l'acquisition de nouveaux équipements de manutention de dernière génération et dans l'extension de son parc à conteneurs. Un investissement supplémentaire à hauteur de 25 millions d'euros est également prévu pour 2024 pour un projet de dragage et de renforcement du tirant d'eau.





## DEVELOPPEMENT ET PERFORMANCE ECONOMIQUE DURABLES

### BENEFICES SURS POUR UN INVESTISSEMENT A LONG TERME

Ces investissements permettent non seulement à LCT d'honorer tous les engagements pris tout en garantissant les meilleurs standards de qualité des services fournis, de productivité opérationnelle globale et de fluidité des opérations de livraison/réception des marchandises mais permettent aussi d'augmenter la compétitivité du Port de Lomé.

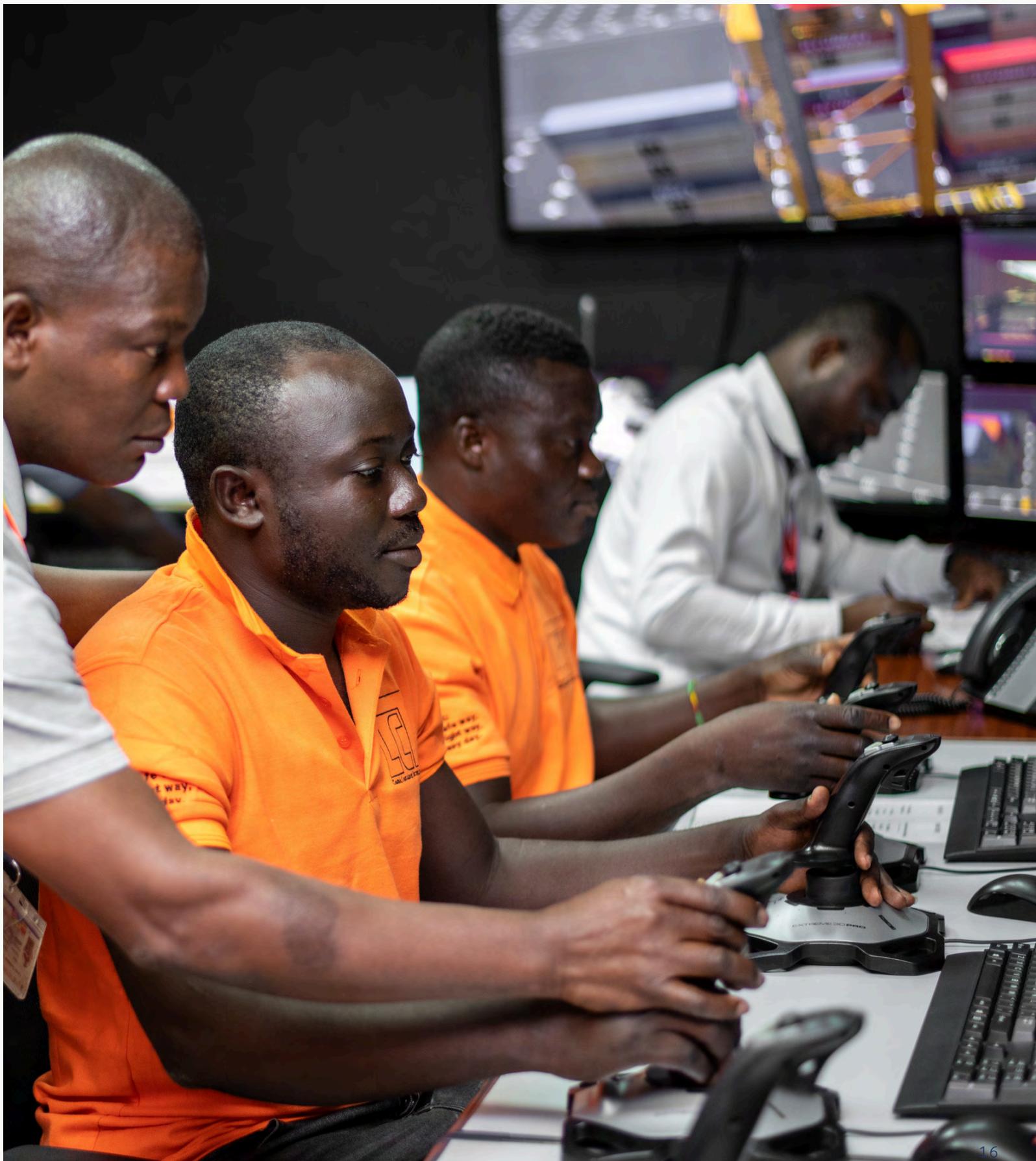
### RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Lomé Container Terminal a établi un programme de relations avec ses partenaires financiers afin de s'assurer qu'ils soient informés de l'évolution des activités, tout en veillant au respect de leurs exigences et recommandations et de la réglementation nationale.

Conformément au Common Terms Agreement entre LCT et ses partenaires financiers, section 5.03 – Reporting Requirements, page 82, les outils de communication à travers lesquels LCT tient informé ses partenaires financiers sont entre autres : des rapports d'activités trimestriels et annuels, des états financiers trimestriels non audités mais certifiés par le CFO, des états financiers annuels audités, des rapports annuels de suivi environnemental et social (AMR), etc.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### RELATIONS AVEC NOS COLLABORATEURS

Consciente de la place prépondérante de l'homme au cœur de son activité, LCT ne ménage aucun effort quand il faut s'investir dans son personnel.

A LCT notre capital humain est notre plus grande force. Nous croyons que les réussites et les forces de notre organisation découlent directement des personnes talentueuses que nous recrutons, formons et arrivons à garder au sein de LCT. En 2023 nous avons eu un taux de rétention de 98,3%.

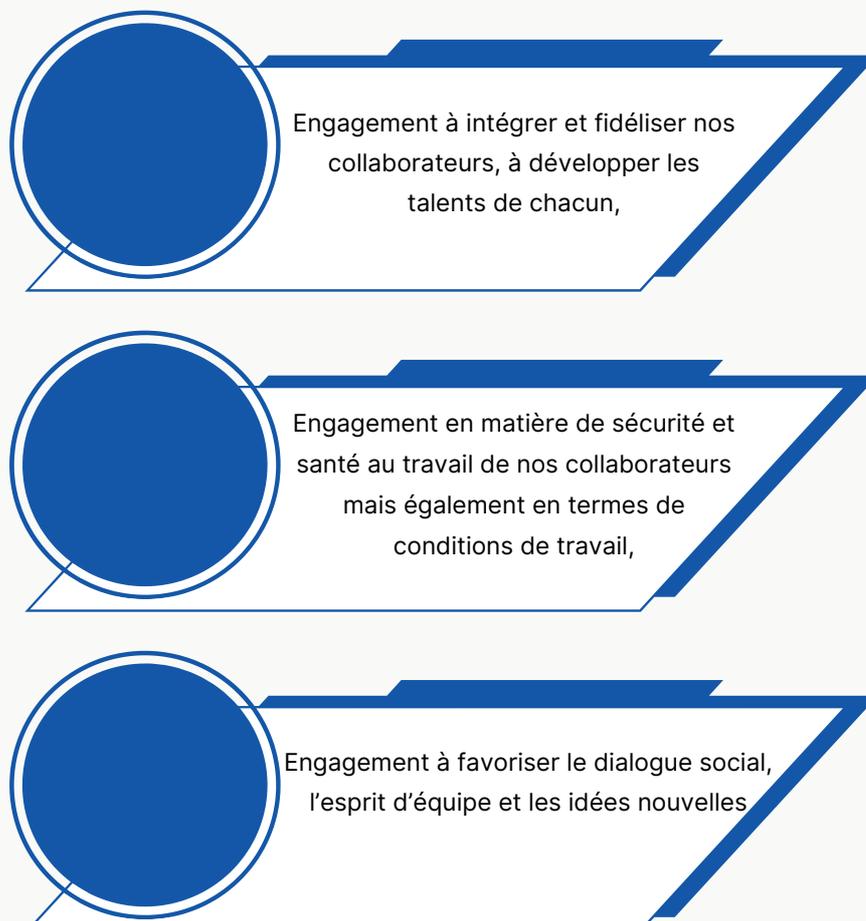
Afin de maintenir un environnement de travail apaisant et propice, nous promovons nos valeurs, investissons dans le dialogue social, dans les rencontres périodiques et dans la formation continue des collaborateurs.

### NOS PRATIQUES EN TERMES DE TRAVAIL ET D'EMPLOI

LCT souscrit à une politique d'égalité d'opportunité et de non-discrimination en termes d'emploi sans distinction basée sur le sexe, la couleur, la religion, l'appartenance à une ethnie, une race, l'opinion politique ou philosophique, les activités syndicales ou mutualistes, l'origine, y compris sociale, les mœurs, le statut juridique, l'ascendance nationale, l'apparence physique, l'âge, la situation de famille, l'état de grossesse ou de santé, la perte d'autonomie ou le handicap.

Le critère essentiel est l'adéquation entre le profil du candidat et le poste.

Soucieux de l'épanouissement, du développement professionnel et personnel de nos collaborateurs, notre ambition RH repose sur des engagements forts :

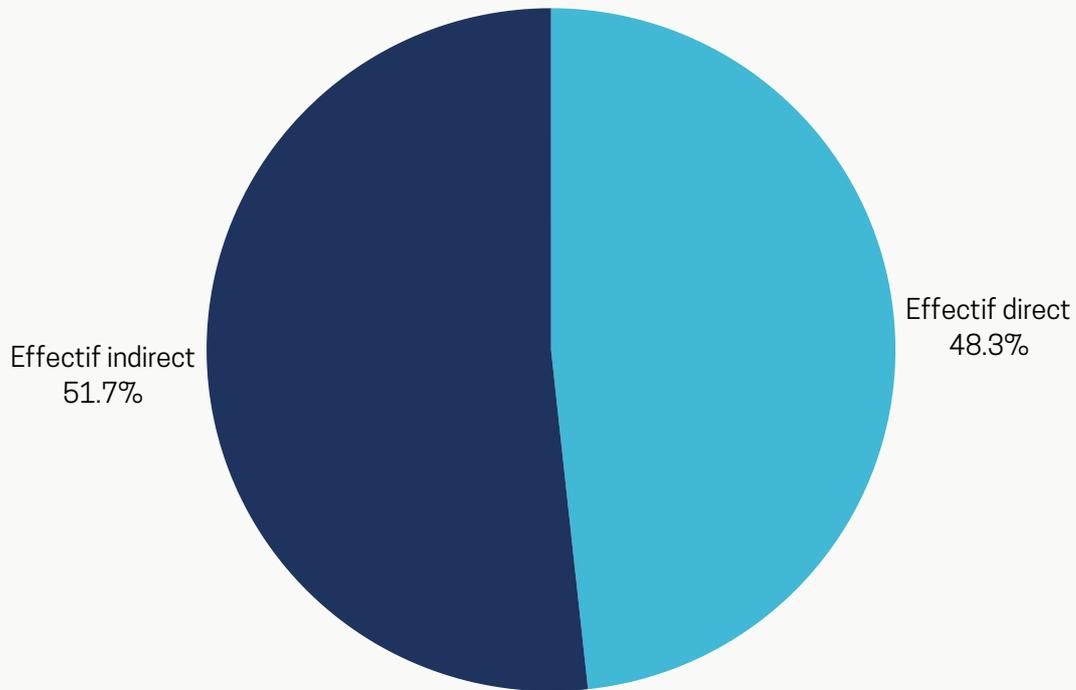




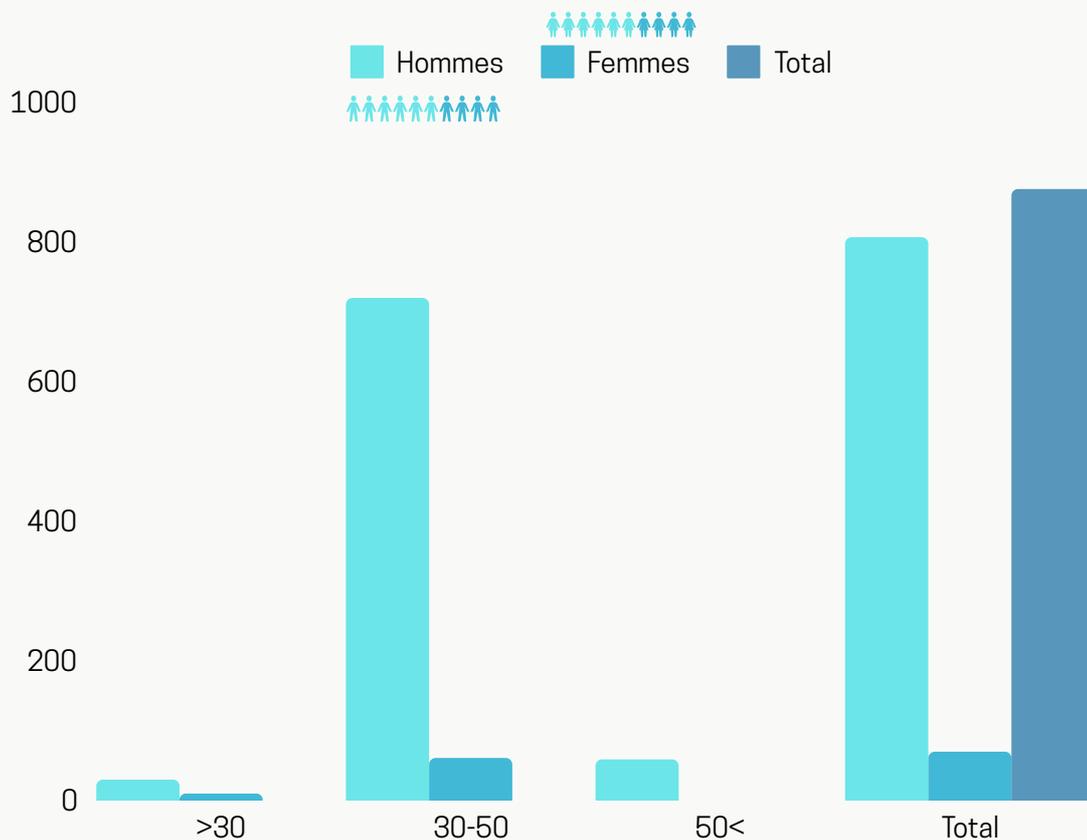
## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### NOTRE EFFECTIF

A fin 2023, l'effectif de LCT en termes d'emploi direct et indirect est de 1812 personnes.



### EFFECTIF DIRECT PAR TRANCHE D'AGE





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### NON DISCRIMINATION ET EGALITE DES CHANCES

La Procédure de recrutement mise en place et le code de conduite garantissent l'égalité de chance et surtout sans aucune distinction basée sur le sexe, la couleur, la religion, l'appartenance à une ethnie, une race, l'opinion politique ou philosophique, les activités syndicales ou mutualistes, l'origine, y compris sociale, les mœurs, le statut juridique, l'ascendance nationale, l'apparence physique, l'âge, la situation de famille, l'état de grossesse ou de santé, la perte d'autonomie ou le handicap.

Les rémunérations et autres conditions d'emploi, les promotions et les appréciations se basent sur des critères objectifs liés aux différentes tâches à accomplir. Les critères sont publiés et accessibles à tous.

Le code de conduite ainsi que le règlement intérieur découragent tout comportement discriminatoire au sein même du personnel. LCT met tout en œuvre afin de créer un environnement au sein duquel tous les travailleurs se sentent valorisés et à leur place.

Aucun cas de discrimination n'a été reporté au cours de l'année 2023.





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### TRAVAIL DES ENFANTS ET LE TRAVAIL FORCE OU OBLIGATOIRE

Lomé Container Terminal se conforme à la loi togolaise qui, dans son article 192 de la loi N°2021-012 portant code du travail, s'oppose à l'emploi des enfants dans toute entreprise avant l'âge de quinze (15) ans révolus, sauf dérogation prévue par arrêté du ministre chargé du travail, pris après avis consultatif du Conseil national du travail compte tenu des circonstances locales et des tâches qui peuvent leur être demandées.

Dans tous les cas, sont interdites les pires formes de travail des enfants. Sont considérées comme pires formes de travail des enfants :

- 

*Toutes formes d'esclavage ou pratiques analogues, telles que la vente et la traite des enfants, la servitude pour dettes et le servage, ainsi que le travail forcé ou obligatoire, y compris le recrutement forcé ou obligatoire des enfants en vue de leur utilisation dans des conflits armés;*
- 

*L'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant à des fins de prostitution, de production de matériel pornographique ou de spectacles pornographiques;*
- 

*L'utilisation, le recrutement ou l'offre d'un enfant aux fins d'activités illicites, notamment pour la production et le trafic de stupéfiants, tels que les définissent les conventions internationales pertinentes ;*
- 

*Les travaux qui, par leur nature ou les conditions dans lesquelles ils s'exercent, sont susceptibles de nuire à la santé, à la sécurité ou à la moralité de l'enfant.*

Par conséquent, LCT n'emploie pas des travailleurs de moins de 18 ans et veille au respect de cette disposition par ses partenaires d'affaires et ses fournisseurs.

Quant à ce qui concerne le travail forcé ou obligatoire, LCT se conforme aux dispositions de l'article 7 de la loi N°2021-012 portant code du travail en adhérant aux pratiques de recrutement équitable, de promotion de conditions de travail sûres et décentes, de respect des libertés individuelles et l'accès à des mécanismes de règlement de conflits.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### RELATIONS AVEC LE MANAGEMENT



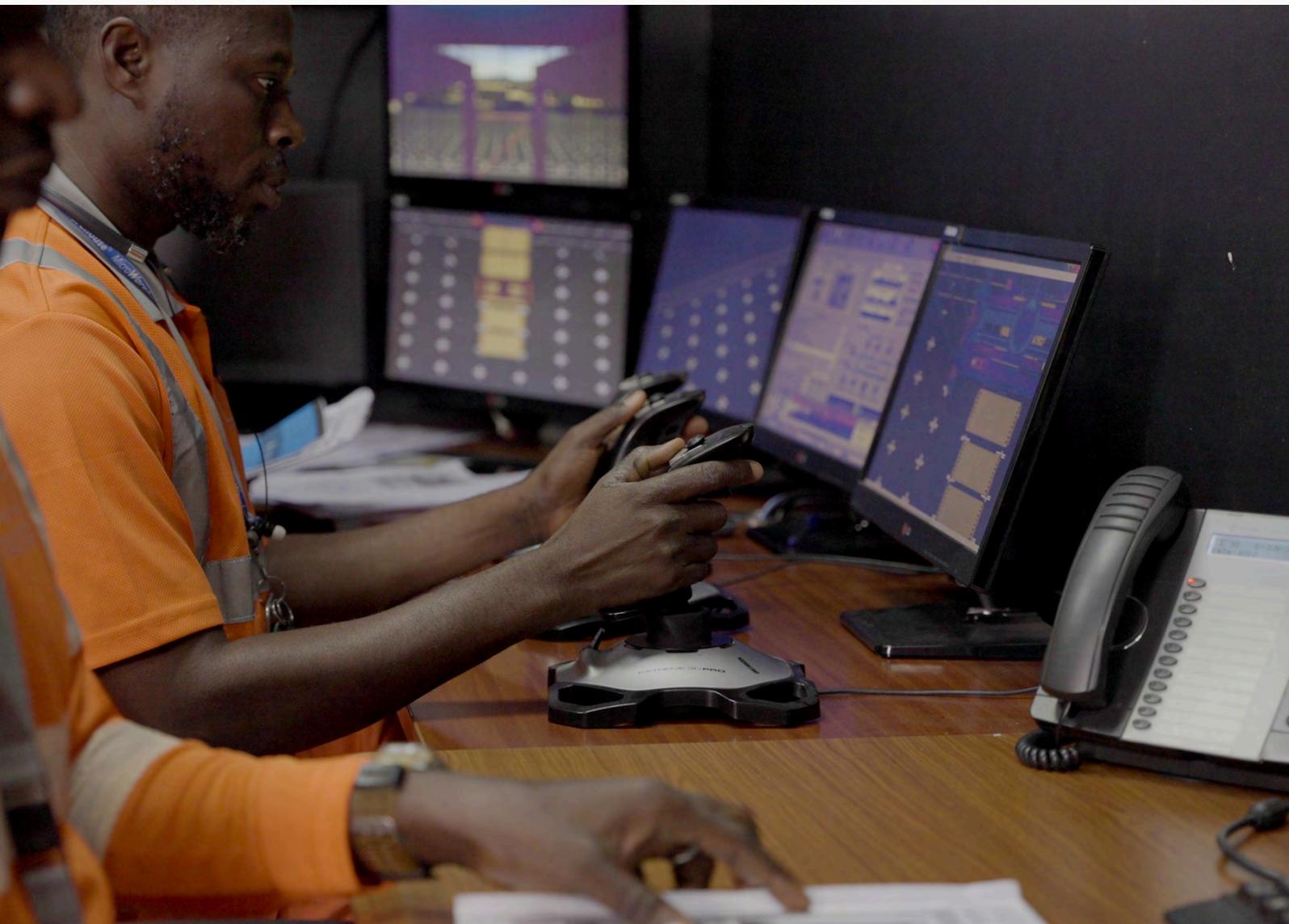
Lomé Container Terminal maintient une communication ouverte et continue avec les représentants du personnel afin de promouvoir un environnement de travail favorable à la collaboration et à l'intégration. Des réunions régulières avec eux permettent de répondre aux préoccupations des collaborateurs et d'y trouver des solutions gagnant-gagnant. Tout est mis en œuvre pour renforcer le sentiment d'unité, de fierté et d'appartenance de nos collaborateurs. Nous avons à cet effet, une culture de porte ouverte et de flexibilité qui permet aux travailleurs de rencontrer facilement et sans contrainte leur supérieur ou dirigeant. Ceci contribue à bâtir une culture d'entreprise forte et renforce la notion de participation à un effort commun plus large qui profite aux autres. Le résultat de cette bonne collaboration est la signature d'un accord d'Entreprise depuis 2020. Les dispositions sont en cours pour le renouvellement de cet accord durant l'année 2024.

En outre, des rencontres périodiques sont organisées avec le personnel. Ces rencontres se présentent sous forme de rencontre-déjeuners ou rencontre-diners, des réunions d'information. Des moments festifs pour célébrer un événement, une réussite, l'atteinte d'un objectif sont également organisés.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### FORMATION , PARTAGE DE CONNAISSANCE ET SAVOIR - FAIRE



Soucieux de l'épanouissement professionnel de son personnel et dans le but de renforcer leur niveau de compétences, Lomé Container Terminal s'est doté, depuis de 2016, d'un centre de formation bien équipé avec un simulateur de pointe. Le centre de formation offre des formations pratiques et ciblées comme :

La formation sur l'utilisation des équipements portuaires

Le développement personnel et le leadership

Les formations en santé, sécurité, sûreté et protection de l'environnement ainsi que des sensibilisations portant sur le bien-être dans l'entreprise

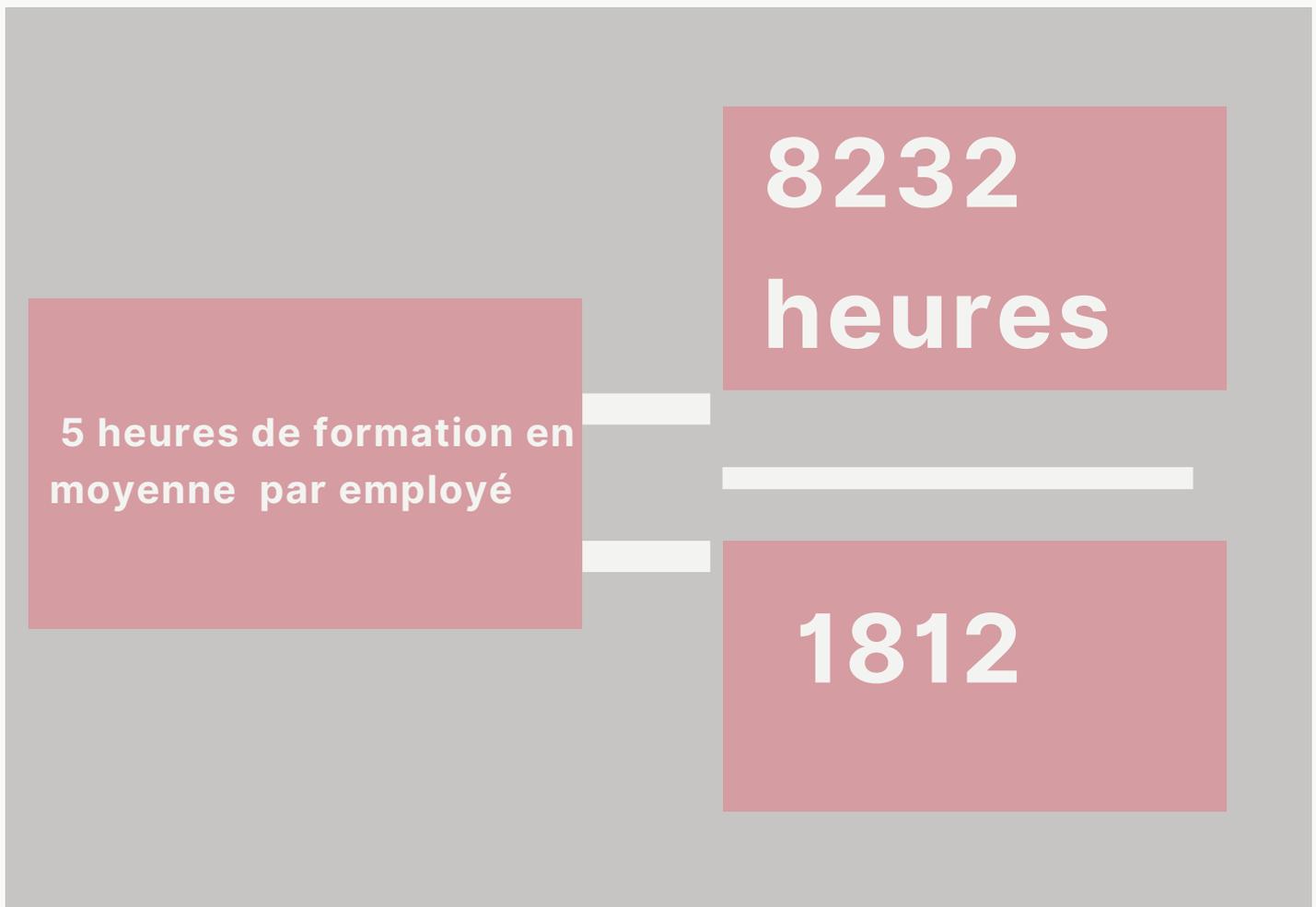


## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### FORMATION , PARTAGE DE CONNAISSANCE ET SAVOIR - FAIRE

En 2023, 186 cours ont été planifiés représentant 8 232 heures de cours donnant un nombre moyen d'heures de formation par employé de 5 heures. Les formations faites par LCT ne se limitent pas uniquement à son personnel mais elles sont également ouvertes aux employés des ports et terminaux de la sous-région et du monde entier.

La Direction de LCT n'hésite pas à envoyer ses employés en voyage de partage d'expérience ou de formation sur d'autres terminaux du monde.



En 2023, plus de vingt employés du Terminal COTE D'IVOIRE TERMINAL en Côte d'Ivoire et du Terminal FIVE STAR LOGISTICS LIMITED au Nigéria ont suivi des formations en conduite de grues portiques de quai (STS) et en planification des opérations.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### FORMATION , PARTAGE DE CONNAISSANCE ET SAVOIR - FAIRE

2023

Nombre de personnes venues se faire former à LCT	Domaine de formation	Terminal de provenance
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduite de grues portiques de quai (STS)</li> <li>• Planification des opérations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Côte d'Ivoire Terminal (Côte d'Ivoire)</li> <li>• Terminal FIVE STAR LOGISTICS LIMITED (Nigéria)</li> </ul>





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### FORMATION , PARTAGE DE CONNAISSANCE ET SAVOIR - FAIRE

En ce qui concerne les employés de LCT formés à l'extérieur du pays, 4 techniciens ont été envoyés en Belgique pour la formation sur la maintenance des grues.

2023					
Nombre de personnes formées à l'extérieur	Domaine de formation	Centre/Pays de formation	Nombre de personnes envoyées à l'extérieur comme formateurs	Domaine de formation	Centre/Pays de formation
4	Maintenance des grues	Siemens Netherlands N.V. (Pays Bas)	4	Conduite de grues portiques de quai (STS)	Côte d'Ivoire Terminal (Côte d'Ivoire)

# OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE



### NOTRE ENGAGEMENT HSSE

Le pilotage des engagements HSSE de LCT est assuré par le Directeur HSSE de l'entreprise. Un plan d'action HSSE a été mis en place, avec pour priorité la sensibilisation et l'implication des collaborateurs afin qu'ils puissent être acteurs à part entière dans cette démarche.

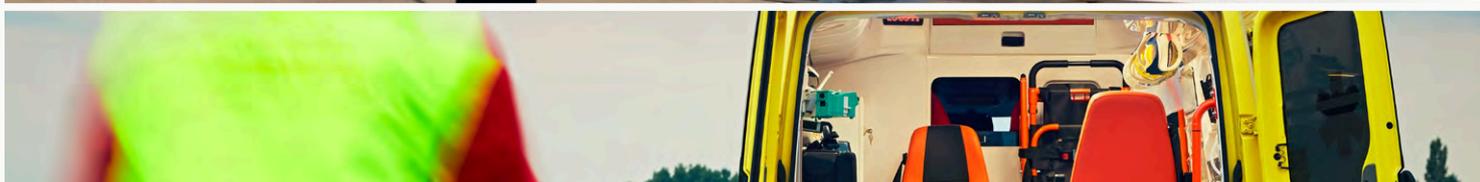
Notre politique HSSE est bien structurée et implique l'ensemble des départements de LCT qui animent et guident nos décisions au quotidien et à tous les niveaux. C'est un engagement fort de la part de notre Direction, qui a pour volonté de faire évoluer en continu notre démarche HSSE.

Lomé Container Terminal met un point d'honneur sur la Santé, la Sécurité, la Sureté et l'Environnement (HSSE) et a développé un solide plan d'action pour former, sensibiliser et impliquer activement ses collaborateurs dans cette démarche. Au cours de l'année 2023 un total de **5030 d'heures** de formation sur la santé et sécurité ont été dispensées aussi bien pour le personnel direct qu'indirect.

Une politique HSSE bien structurée et un engagement fort de la direction démontrent l'importance de ces aspects nécessaires à la gouvernance d'entreprise. Notre politique HSSE est affichée dans les bureaux, salles de réunions et salles d'attente de la société et disponible en accès libre sur notre site internet (<https://www.lct-togo.com/entreprise/politique-hsses/>).

Le fait que l'approche HSSE soit en constante évolution et intégrée à tous les niveaux est un signe positif de l'engagement permanent de LCT en faveur de pratiques durables et responsables.

### SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL



Lomé Container Terminal dispose en son sein d'un service de sécurité et santé au travail communément appelé centre médical. Le centre médical de LCT est bien constitué et fonctionnel avec des bureaux de consultation de médecins, un bureau de consultation des infirmiers, une salle de surveillance, une salle d'investigation médico-professionnelle et une salle de rééducation fonctionnelle. Le centre est également doté d'appareils médicaux d'urgence et d'exploration de dernière génération.

Le service est ouvert 24h/24 et les urgences sont assurées en permanence. La mission principale du service est la prévention et la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs avec une équipe entièrement dévouée au service des travailleurs définissant ainsi sa devise « **vosre santé au travail, notre priorité** ».

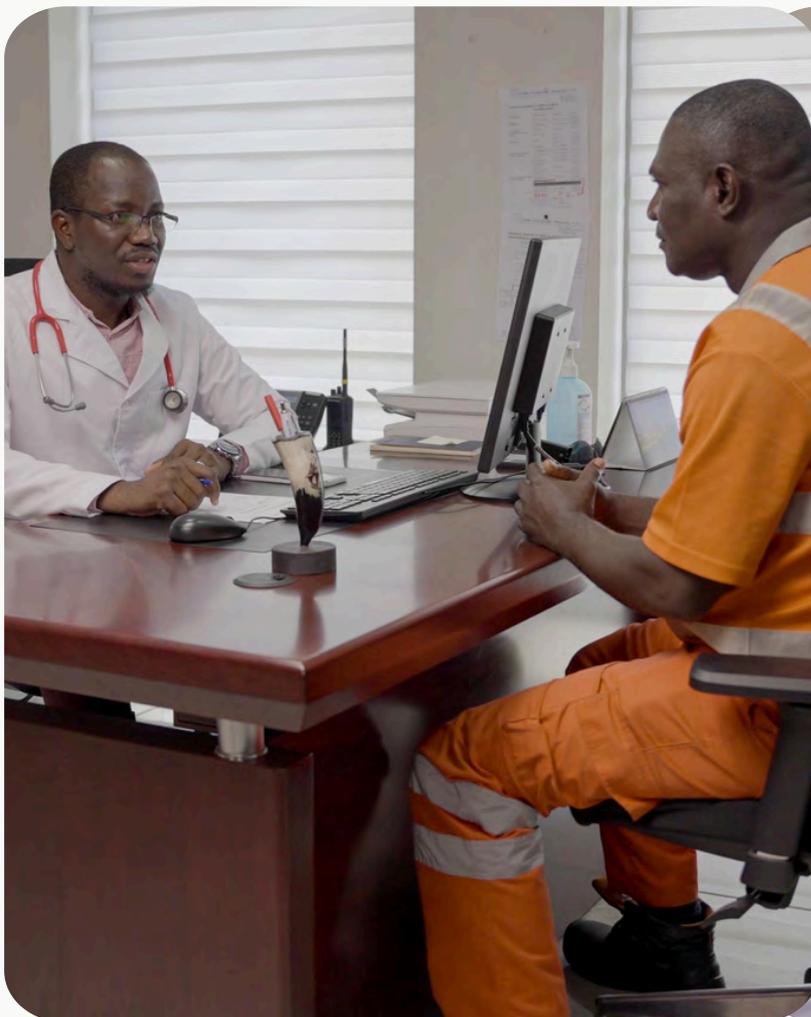


## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### SANTE SECURITE AU TRAVAIL

Données	2022	2023	Commentaires
Fréquentation du centre médical de LCT	8210	12907	<b>Une augmentation de 57% du taux de fréquentation</b>
Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)	918	856	<b>Une réduction de 7% des TMS</b>

Les diverses sensibilisations faites au sein du personnel ont amené ce dernier à prendre conscience de l'importance de prendre soin de leur santé en faisant des contrôles et des suivis réguliers d'où l'augmentation du taux de fréquentation du centre médical de LCT. Le renforcement de l'équipe et son professionnalisme, la disponibilité d'une pharmacie bien fournie, les équipements médicaux permettent de bien prendre en charge chaque employé qui se rend au centre médical.





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### SANTE SECURITE AU TRAVAIL

La baisse importante du taux de TMS a été possible grâce au dynamisme et dévouement de toute l'équipe à travers différentes actions:

**La surveillance médicale renforcée rigoureuse des cas dépistés**

**Les séances de rééducation fonctionnelles débutées en 2021 au profit des travailleurs à raison de 03 passages par semaine**

**Les campagnes de sensibilisations individuelles et collectives sur les gestes et postures pour corriger les mauvaises pratiques**

**Les visites médicales d'embauche plus rigoureuses**

**Les visites médicales périodiques systématiques qui permettent de dépister précocement des cas**

**La possibilité d'aménagement voire de mutation de poste pour certains cas**

**La prise en charge nutritionnelle à base de compléments alimentaires des travailleurs**



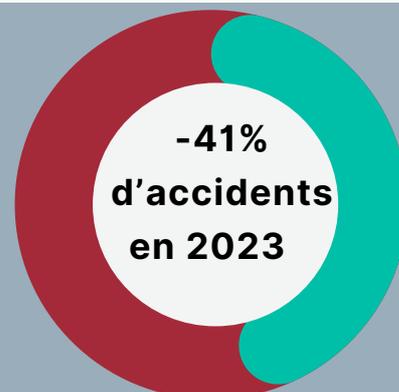
## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### SANTE SECURITE AU TRAVAIL

Outre la mission du centre médical, le département HSSE (Santé Sécurité Sureté Environnement) de LCT veille au peigne fin au respect des mesures de sécurité et sureté mises en place en interne afin d'éviter tout incident et accident sur le lieu de travail.



Le plus important de nos objectifs en matière de santé, sécurité est d'éviter toute fatalité sur le terminal. Cet objectif a encore été atteint en 2023 tout comme les années précédentes avec une importante réduction de 41% des accidents avec blessures.

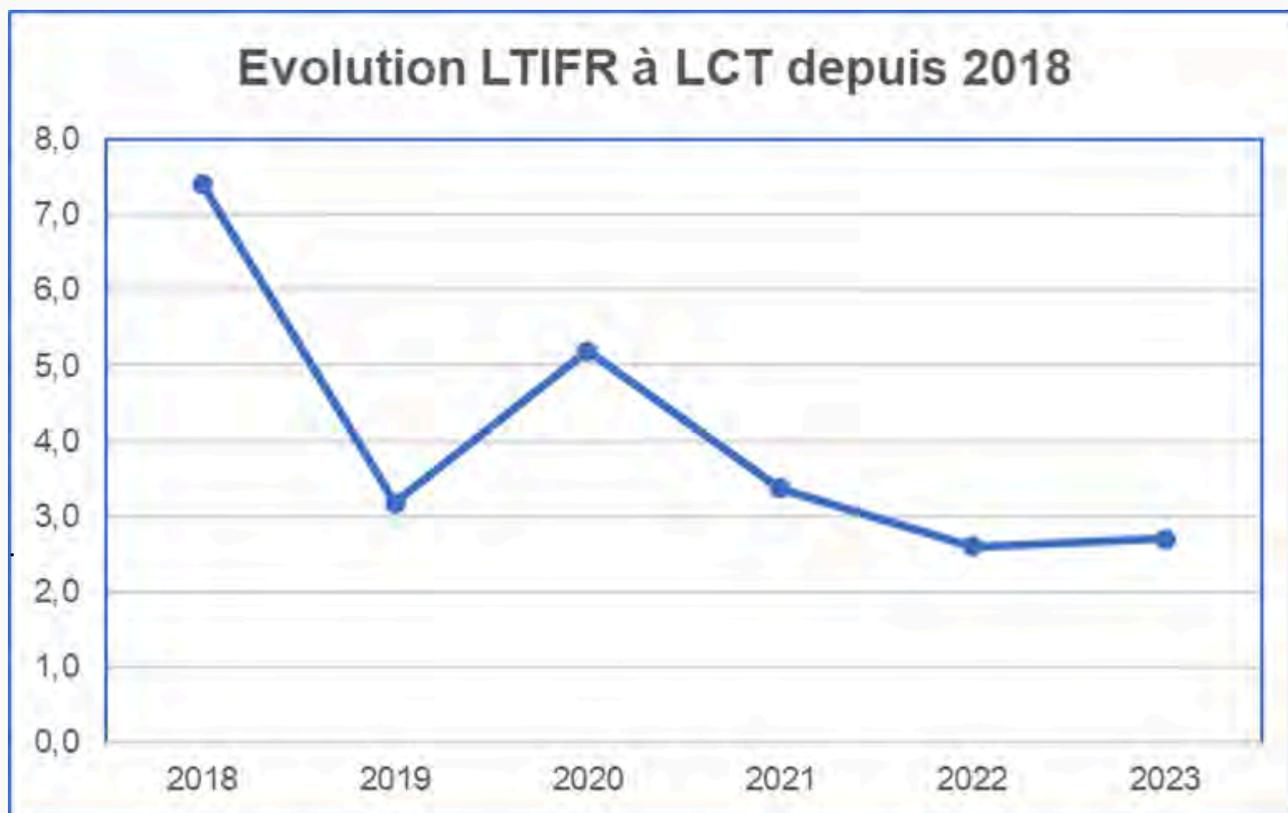




## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL

Nous avons également noté une importante réduction du taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTIFR) de 2018 à 2023.



Ces réductions ont été possibles grâce aux différentes actions menées par l'équipe du département HSSE, entre autres:



Les séances de sensibilisation lors des rassemblements des équipes avant le début de chaque quart



Les sessions de formation sur les règles et procédures HSSE du terminal pour tous ceux qui interviennent sur notre terminal



Les investigations après chaque accident et mise en place des actions correctives



L'augmentation du nombre de personnel HSSE afin de renforcer leur présence sur le terrain au cours des opérations



L'amélioration continue dans l'implémentation et le maintien de la certification ISO 45001 qui est relative à la santé et sécurité au travail



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### AVANTAGES SOCIAUX

Soucieux du bien-être et de l'épanouissement de ses employés, Lomé Container Terminal a mis en place plusieurs avantages allant dans l'intérêt de ces derniers. Parmi ces avantages, nous avons les avantages sociaux ordinaires qui ont été décidés d'un commun accord avec les délégués du personnel et qui font partie de l'accord d'entreprise.



#### Prise en charge exceptionnelle

Prise en charge exceptionnelle de 100% de certaines dépenses médicales élevées pour tous les bénéficiaires de l'assurance maladie, dans la limite des règles fixées. A la fin de l'année 2023, le montant total dépensé à cet effet était de **56 531 675 FCFA** (86 182 euros) contre **22 390 661 FCFA** (34 134 euros) en 2022. Soit une augmentation de **152%** de 2022 à 2023.

#### Assurance maladie

Souscription à une police d'assurance maladie pour compte de tous ses employés directs leur conjoint et 4 enfants. Le taux de couverture est de 80% par LCT avec un ticket modérateur de 20% à la charge de l'employé assuré selon les conditions définies par le contrat d'assurance.



#### Assurance Prévoyance-Décès

Souscription pour le compte des employés directs à une Police Assurance Prévoyance-Décès.

#### Packs alimentaires

Distribution trimestrielle de pack alimentaire au personnel direct et intérimaire. Pour compte de l'année 2023, **181 789 928 FCFA** (277 137 euros) est le montant alloué pour les packs alimentaires distribués contre **163 002 501 FCFA** (248,496 euros) en 2022.





## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### Cantine d'entreprise

#### AVANTAGES SOCIAUX



C'est dans le but de lui assurer une alimentation saine, dans un environnement convivial favorable à la création de liens d'entreprise, des moments d'échanges, et même des réflexions dans un cadre plus détendu que LCT a mis à la disposition de son personnel une cantine depuis 2016.

L'accès aux services de la cantine est subventionné des frais de cantine à hauteur de 80% pour ses employés directs et de 90% à 100% pour le personnel en sous-traitance et les prestataires.

Pour le compte de l'année 2023, 84% du personnel ont eu accès à la cantine. En plus, le petit-déjeuner est offert exclusivement au personnel direct du quart de 6H à 14H.



#### Subvention scolaire

Subventions offertes lors des rentrées scolaires des enfants du personnel et lors des fêtes de fins d'années. Les subventions de l'année 2023 s'élèvent à un coût total de **341 479 100 FCFA** (520 581 euros) contre 248 725 000 FCFA (379 179 euros) en 2022.



#### Assistance événements heureux/ malheureux

Mise en place d'une assistance pour le personnel lors des événements heureux (mariage, naissance, etc.) et malheureux (perte d'un membre de famille, etc.). Une assistance d'un montant de **17 800 000 FCFA** (27 136 euros) a été déboursée pour le compte de l'année 2023 contre 28 250 000 FCFA (43 067 euros) en



Outre ces avantages ordinaires, la Direction de LCT accorde également des assistances spécifiques dont les urgences médicales engageant le pronostic vital ou nécessitant des évacuations à l'extérieur du Togo. La prise en charge de ces évacuations et soins médicaux sont entièrement pris en charge par LCT. Pour compte de l'année 2023, les évacuations concernaient sept (7) personnes dont 1 enfant et 1 parent d'employés de LCT et 5 employés de LCT. Les pays d'évacuation étaient la France, le Maroc et le Ghana pour un montant total de **58 015 383 FCFA** soit 88 444 euros.

La Direction de Lomé Container Terminal est aussi concernée par l'épanouissement de son personnel en sous-traitance, ainsi veille-t-elle à leur bonne prise en charge par leurs employeurs, tant sur les conditions salariales que sur le plan social.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### LIBERTE D'ASSOCIATION



Le droit pour ses employés de constituer des organisations de leur choix et de s'y affilier est un principe fondamental au sein de LCT. Ainsi, nous comptons au sein de LCT 3 organisations représentatives, l'une syndicale et les 2 autres associatives, créées par le personnel et militant pour leurs intérêts. Ces 3 organisations sont constituées uniquement des employés de LCT :

Le 1er, ST-LCT (Syndicat des Travailleurs de Lomé Container Terminal) créé le 1er mai 2015, regroupe des membres du personnel qui se sont constitués en syndicat afin de défendre les intérêts matériels et moraux de ses membres. A fin 2023, ST-LCT comptait 688 membres.

Mise en place le 1er Octobre 2019, l'AP-LCT (Amicale du Personnel de Lomé Container Terminal) comptait 784 membres à fin 2023. Il a pour objectif de favoriser la solidarité et la coopération entre ses membres et de mener des actions dans les domaines social, culturel, artistique, touristique et sportif.

AFEM LCT, est une amicale des femmes travaillant à LCT. Elle a été mise en place le 27 Décembre 2023 suite à une Assemblée Générale Constitutive et comptait à fin 2023, 43 membres. L'objectif principal de AFEM LCT est de contribuer à l'épanouissement professionnel, social et familial des femmes travaillant à LCT.



## DEVELOPPEMENT SOCIAL DURABLE

### LIBERTE D'ASSOCIATION

Ces trois organisations ne poursuivent aucun but lucratif, politique ni religieux et sont respectivement régies par la loi N°2021-012 portant code du travail et par la loi du 1er Juillet 1901 ; et œuvrent dans le respect des procédures et politiques de la société.

En dehors des organisations des employés de LCT, certains membres du personnel militent librement dans d'autres organisations apolitiques et à but non lucratif de la plateforme portuaire comme AFPAL (Amicale des Femmes du Port Autonome de Lomé), WIMA (Women In Maritime), etc.





## RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES D' AFFAIRES

### NOTRE POLITIQUE D'ACHAT DURABLE

Lomé Container Terminal a mis en place une charte qui formalise l'ensemble des engagements de l'entreprise en faveur des achats responsables.

Dans ce cadre, nous nous assurons que les attentes de l'entreprise soient bien implémentées par l'ensemble de nos fournisseurs et partenaires tout en apportant une attention particulière aux risques éthiques, sociaux et environnementaux correspondants.

En outre, LCT a adopté une « charte éthique » qui vise à cadrer les principes directeurs de la relation entre elle et ses fournisseurs pour une relation durable et équilibrée à travers les engagements suivants :

- Mettre en place un processus de sélection sur la base de consultations ou d'appels d'offres ouverts et concurrentiels avec un traitement équitable pour tous;
- Assurer une transparence dans les processus de sélection et d'adjudication des marchés;
- Veiller au respect des droits de l'homme;
- Veiller à la protection des informations confidentielles;
- Veiller à l'application stricte des exigences contractuelles;
- Respecter l'environnement et contribuer à la préservation des ressources et de la biodiversité;
- Contribuer au développement local en soutenant les PME/ PMI;
- Utiliser une analyse du coût total de possession pour les achats pertinents;
- Payer les fournisseurs aux échéances et conditions prévues contractuellement;
- Assurer que les fournisseurs ne sont pas dans une situation de dépendance économique excessive de LCT.

En adhérant aux principes de cette politique, et en appliquant les exigences listées au niveau de notre Charte Achats Responsables, les fournisseurs s'engagent à accompagner Lomé Container Terminal dans ses efforts de développement durable et acceptent de se soumettre à la vérification périodique instaurée par LCT afin de s'assurer que ces mesures sont respectées.



## RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES D' AFFAIRES

### CONTROLE DE SELECTION

Le choix du partenaire d'affaires suit un processus de sélection bien strict et clairement défini dans nos procédures d'achat. Pour être accepté parmi les soumissionnaires lors d'un appel d'offres, le prestataire doit obligatoirement fournir les éléments ci-dessous.

Les personnes appelées à prendre part au processus de sélection remplissent et signent également une déclaration d'absence de conflits d'intérêts.





## RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES D' AFFAIRES

### LA VERIFICATION PERIODIQUE

En raison des engagements pris par Lomé Container Terminal auprès des autorités togolaises et de ses partenaires financiers, tous ses partenaires d'affaires (prestataires et sous-traitants) sont dans l'obligation de se conformer aux dispositions de la réglementation nationale et aux exigences des directives et normes internationales relatives aux conditions de travail et de santé et sécurité au travail.

A ce titre, une procédure de vérification régulière et systématique du respect des obligations des prestataires et sous-traitants est mise en place.



Cette vérification faite tous les trimestres engage ainsi tous nos partenaires d'affaires à se conformer aux plus hauts standards internationaux en matière d'éthique et de conformité aux lois du travail et de la sécurité sociale.

De la même manière, ils reconnaissent et acceptent que toute violation des dispositions faisant l'objet de la vérification périodique sera considérée comme un manquement grave à leurs obligations et confèrera à LCT le droit de mettre fin à leurs relations d'affaires.



## RELATIONS AVEC NOS PARTENAIRES D'AFFAIRE

### MESURES ANTI - CORRUPTION



Lomé Container Terminal insiste sur l'honnêteté, l'intégrité et la loyauté dans toutes ses activités avec tous les partenaires d'affaires. Des sanctions sont prises en cas de comportement inadéquat ou de violation des normes et directives éthiques établies. La société exige de ses dirigeants et de ses collaborateurs qu'ils évitent toute activité personnelle et tout intérêt financier susceptibles d'entrer en conflit avec leur engagement professionnel.

Le Code de Conduite et d'Ethique de LCT établi, à cet effet, met l'accent sur les règles de conduite que doivent observer le personnel de LCT, les dirigeants, les mandataires, les représentants, les sous-traitants, les prestataires ainsi que leur personnel et appelle à un comportement décent, digne et professionnel. Les dispositions du Code ainsi que les politiques de LCT sont obligatoires et doivent être respectées.

Toutes les personnes concernées et susmentionnées sont formées au Code de Conduite et d'Ethique de LCT et les exigences de ce code sont publiées sur les murs de la société et disponibles sur son site web (<https://www.lct-togo.com/code-de-conduite/>). Toute violation de la loi, de la politique de LCT ou du Code doit être immédiatement signalée à travers le dispositif d'alerte par e-mail à l'adresse dédiée ([mediateur@lct-togo.com](mailto:mediateur@lct-togo.com)) ou par courrier anonyme dans les boîtes à lettres mises en place à ce propos. nous avons aussi le dispositif de réclamation destiné aux opérateurs économiques qui sont eux même confrontés à des violations de la politique ou témoins d'un incident. A l'endroit des communautés locale, nous avons mis en place le Mécanisme de Gestion des Plaintes à travers lequel nous recueillons les préoccupations environnementales et sociales.



## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES



L'un des éléments importants dans l'exécution de nos activités est notre intégration à long terme au sein des communautés locales. Notre engagement illustre l'attachement de LCT à la santé et au bien-être de ces communautés. Ainsi, nos actions varient selon les besoins observés ou ceux présentés par les responsables des communautés ou les responsables de différentes associations ou organismes à but non lucratif militant pour le bien-être des populations.

Au titre de l'année 2023, les actions suivantes ont été menées à l'endroit des communautés locales :



## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT SCOLAIRE DALLÉ À AGBODRAFO



CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT SCOLAIRE DE TROIS (03) CLASSES AVEC DIRECTION + MAGASIN ET FOURNITURE DE MOBILIERS À DEVIKINME





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT SCOLAIRE DE TROIS (03) CLASSES AVEC DIRECTION + MAGASIN ET FOURNITURES DE MOBILIERS À GBODJOME



CONSTRUCTION D'UN BÂTIMENT SCOLAIRE DALLÉ DE TROIS (03) CLASSES AVEC DIRECTION + MAGASIN ET FOURNITURE DE MOBILIERS À BAGUIDA





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTÉS LOCALES

**RÉHABILITATION D'UNE (01) SALLE DE CLASSE, FOURNITURE DE SOIXANTE-DIX (70) PETITES TABLES/CHAISE ET CONSTRUCTION DE DEUX (02) BLOCS SANITAIRES À L'EPP NIMAGNA**



**RÉHABILITATION DU BLOC SANITAIRE ET LA TOITURE DU BÂTIMENT SCOLAIRE DE TROIS (03) CLASSES AVEC DIRECTION ET MAGASIN (GROUPE B) À L'EPP BE-ABLOGAME**





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

FOURNITURE DE CENT-CINQUANTE (150) TABLE-BANCS, DOUZE (12) CHAISES ET SIX (06) TABLES ENSEIGNANT À L'EPP BE-GARE



RÉHABILITATION DES BÂTIMENTS SCOLAIRES ET DU BLOC SANITAIRE À L'EPP BE-AKLASSOU





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

### CONSTRUCTION DE LA CLÔTURE AVEC GUÉRITE DU CENTRE MÉDICO-SOCIAL (CMS) D'AVEPOZO



### DON DE BARQUE, FILETS ET MOTEUR HORS-BORD À LA COMMUNAUTÉ DE BE-ABLOGAME





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

### RÉHABILITATION DU CENTRE MÉDICO-SOCIAL (SYSTÈME HYDRAULIQUE ET BÂTIMENT) ET FOURNITURE DE CONSOMMABLE À KANYI KOPE



### DON DE KITS ALIMENTAIRES ET SCOLAIRES AUX ONG, ASSOCIATIONS ET AUX PERSONNES DÉMUNIES





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

### DONS AU CHU SYLVANUS OLYMPIO

Au delà des actions citées précédemment, nous avons procédé aussi aux dons de matériels et équipements médicaux à l'endroit des deux centres hospitaliers universitaires de Lomé; il s'agit des CHU Sylvanus OLYMPIO et CHU Campus.





## NOTRE ENGAGEMENT AU SEIN DES COMMUNAUTES LOCALES

### DONS AU CHU CAMPUS





## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES



Lomé Container Terminal s'engage à exercer ses activités en harmonie avec la qualité et les exigences de mieux être des populations en matière de Santé, Sécurité, Sureté et Environnement. Dans cette optique, elle a obtenu une triple certification :

- ISO 28000 version 2022 qui prescrit les exigences applicables à un système de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ;
- ISO 14001 version 2015 spécifiant les exigences relatives à un système de management environnemental ;
- et ISO 45001 version 2018 pour son engagement et tous ses efforts dans la mise en place d'un système de management de la santé et sécurité au travail.

Poursuivant dans cette dynamique et soucieux du respect des directives environnementales, sécuritaires et sanitaires, LCT dispose d'une politique HSSE dans laquelle ses principaux engagements en la matière sont décrits. Notre politique HSSE est affichée dans les bureaux, salles de réunions et salles d'attente de la société et disponible en accès libre sur notre site internet (<https://www.lct-togo.com/entreprise/politique-hsses/>).

ISO 28000

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 28000

**BUREAU VERITAS**  
Certification



ISO 28000

**BUREAU VERITAS**  
Certification





## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### PROGRAMME DE PROTECTION DES TORTUES MARINES



Depuis septembre 2012, Lomé Container Terminal s'est engagée dans le programme de suivi et de sauvegarde des tortues marines fréquentant la côte togolaise.

Pour ce faire, le terminal a réuni une équipe comprenant un coordinateur scientifique, un superviseur technique, douze éco gardes et six chefs de plage pour la mise en œuvre du programme.

Les activités du programme comprennent le suivi et la collecte de données sur la fréquentation des tortues marines, la récupération et la libération des individus capturés, la transplantation de nids dans des enclos d'incubation, la protection et la libération des nouveau-nés dans la mer.

Le programme a également abouti au recensement d'une cinquième espèce de tortue marine en Juillet 2014: la Tortue Caouanne (*Caretta caretta*), en plus des quatre espèces fréquentant déjà les côtes togolaises : Tortue olivâtre, Tortue verte, Tortue luth et Tortue imbriquée.

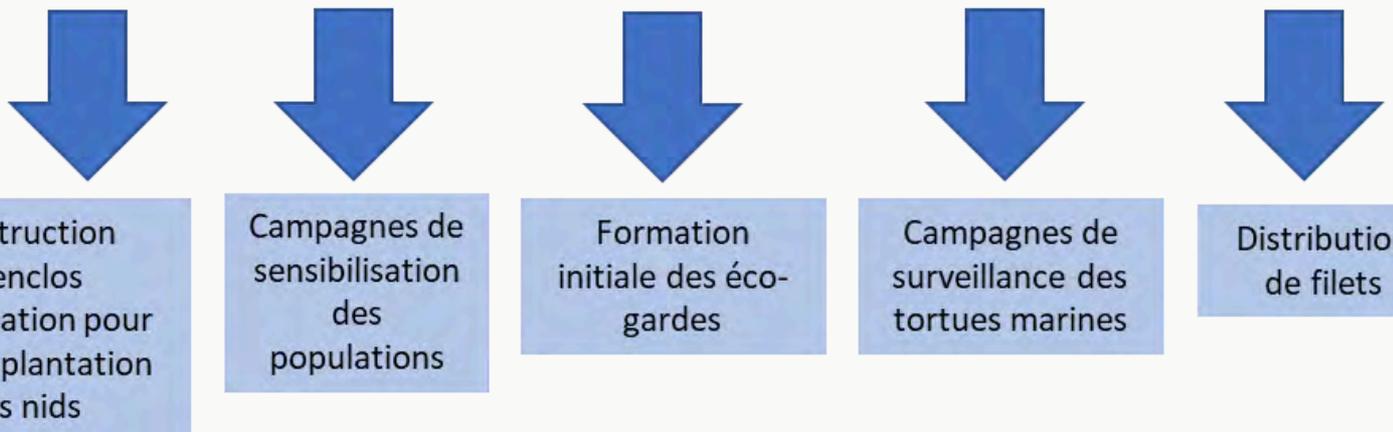


## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### PROTECTION DE LA BIODIVERSITE



#### ACTIONS MISES EN PLACE POUR LA PROTECTION DES TORTUES MARINES



Trois (03) enclos d'incubation pour la transplantation des nids ont été construits dans trois (03) différentes localités de la commune des Lacs.



Enclos d'incubation d'AGBODRAFO



## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### PROTECTION DE LA BIODIVERSITE



Enclos d'incubation de GBETSOGBE



Enclos d'incubation de KPOGAN

De 2012 à 2023, le programme a permis de recensés **11 688** individus.

#### Statistiques des individus recensés

Espèces de tortues	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Tortue olivâtre	409	670	500	497	622	586	492	568	454	514	542
Tortue verte	315	570	479	460	488	486	563	479	460	632	689
Tortue luth	19	38	13	22	11	10	39	10	2	4	12
Tortue imbriquée	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Tortue Caouane	0	3	12	6	5	3	1	1	0	0	0
Total individus recensés /année	743	1282	1005	985	1126	1085	1095	1058	916	1150	1243
Total individus recensés de 2012 à 2022	<b>11 688</b>										



## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### PROTECTION DE LA BIODIVERSITE

De 2019 à 2023, 55 340 nouveau-nés ont été libérés dans leur environnement naturel.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
<b>Nombre de nouveau-nés libérés</b>	<b>10 852</b>	<b>11 415</b>	<b>13 641</b>	<b>19 432</b>

### PROGRAMME DE REPLANTATION DES MANGROVES

LCT s'est également engagée à préserver la survie des mangroves, espèces d'une haute valeur écologique pour les scientifiques, à travers un programme de replantation de mangroves plus précisément les mangroves Avicennia et Rhizophora.

Pour ce faire, LCT, en collaboration avec le Ministère de l'Environnement et des Ressources Forestières a identifié différents sites propices à la replantation de ces espèces. Ainsi de 2014 à 2022, 14.350 mangroves dont 10.200 Avicennia et 4.150 Rhizophora ont été plantées sur le premier site à Zalivé sur une superficie d'environ 8 hectares.





## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### PROGRAMME DE REPLANTATION DES MANGROVES

En 2023, le programme de reboisement compensatoire s'est poursuivi à KETA AGBATOKOPE sur une superficie de 09 hectares avec 26.307 plants mis en terre.

Pour une replantation et un développement efficace des espèces, une formation a été faite aux populations des sites de replantation suivie de campagnes d'information sur le bienfondé des mangroves. Une sensibilisation des populations sur les feux de brousse, création des layons est programmée pour le premier trimestre de 2024.





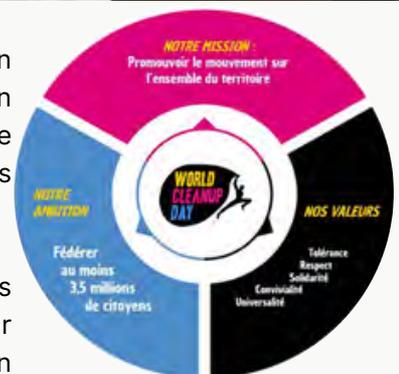
## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### GESTION DE DÉCHETS



LCT a mis en place une procédure de gestion de ses déchets. Nous disposons d'un système de gestion des déchets qui inclut la sensibilisation, le tri, la quantification et le recyclage/élimination. Chaque déchet est conservé selon son type/nature dans des conteneurs dédiés. Ces déchets sont ensuite collectés par des personnes habilitées et agréées par l'État qui s'occupent de leur gestion.

Les déchets (dangereux ou non dangereux) sont gérés conformément aux normes internationales et 100% des déchets biodégradables sont recyclés. Afin de montrer son engagement à la gestion écoresponsable des déchets, LCT a adhéré à la vision de « World Clean up Day » depuis Septembre 2022 en initiant une journée de nettoyage de sa plage. Le 16 septembre 2023 marque sa 2ème participation.





## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### GESTION DE DÉCHETS

Une formation du personnel portant sur la réduction des déchets à la source fut organisée, suivie du nettoyage de la plage en partenariat avec l'Association MIAWODO, une association spécialisée dans la gestion des déchets. Lors de cette 2ème édition, près de 80 travailleurs, contre 50 en 2022, ont participé au ramassage de plus de 500 kg de déchets.

### AUTRES PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT



Lomé Container Terminal initie régulièrement des programmes de suivi des émissions atmosphériques et de la qualité de l'air, des eaux usées et de la qualité de l'eau et des nuisances sonores. Ces mesures environnementales sont effectuées par des prestataires spécialisés en suivi environnemental et agréés par les services du ministère de l'environnement du Togo.

Le contrôle de la qualité de l'air consiste à mesurer la concentration des polluants contenus dans l'air, notamment le dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>), le dioxyde d'azote (NO<sub>2</sub>), le monoxyde carbone (CO) ainsi que les matières particulaires en suspension (PM<sub>2,5</sub> et PM<sub>10</sub>). Les niveaux de ces polluants sont comparés aux valeurs des directives de la société financière internationale (SFI) et de l'organisation mondiale de la santé. Afin de réduire la concentration des polluants et de les rendre conformes aux directives de la SFI et de l'OMS, un plan de maintenance préventive des équipements et un dispositif sont mis en place.

En termes du contrôle de la qualité de l'eau, LCT investit dans le traitement des eaux usées pour réduire les paramètres des solutés dissous ou en suspensions dans les eaux usées avant tout rejet. Le traitement est effectué par une centrale de traitement aérobie à base de bactéries et dans le respect du plan de contrôle de la qualité des eaux usées avant rejet.



## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### AUTRES PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

L'eau de boisson consommée par nos employés à la cantine est également contrôlée trimestriellement par l'Institut National d'Hygiène du Togo afin de nous assurer qu'elle est propre à la consommation humaine.

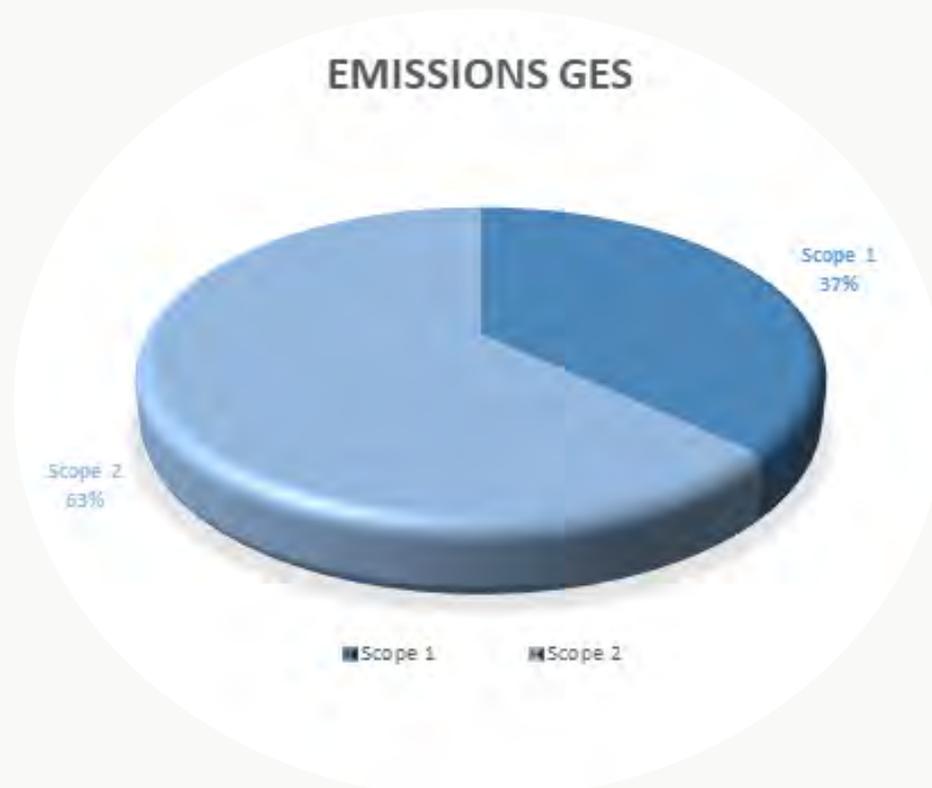
En ce qui concerne les niveaux de pollution sonore, ils sont quant à eux comparés aux niveaux sonores maximaux admissibles par la SFI. Avec nos équipements de manutention de dernière génération, les niveaux de nuisances sonores sont minimisés et conformes aux valeurs admises.

Lomé Container Terminal prend également en compte toute autre forme de pollution spécifique à une activité et met en place des mesures afin d'éviter les impacts négatifs.

### ÉMISSIONS GES

Afin d'avoir un contrôle sur ses émissions GES, LCT a procédé à un bilan des émissions de gaz à effet de serre générées au cours de l'année 2023. Ce bilan prend en compte les émissions de scope 1 et 2 et a comme résultat :

- Scope1 : 9393,8 tCO<sub>2</sub>e
- Scope2 : 15944,5 tCO<sub>2</sub>e



Afin de permettre à LCT de réduire considérablement son empreinte carbone, de même que sa consommation en électricité tout en garantissant un bon éclairage du terminal, LCT a procédé à un remplacement des lampes traditionnelles d'éclairage extérieur par des lampes LED.

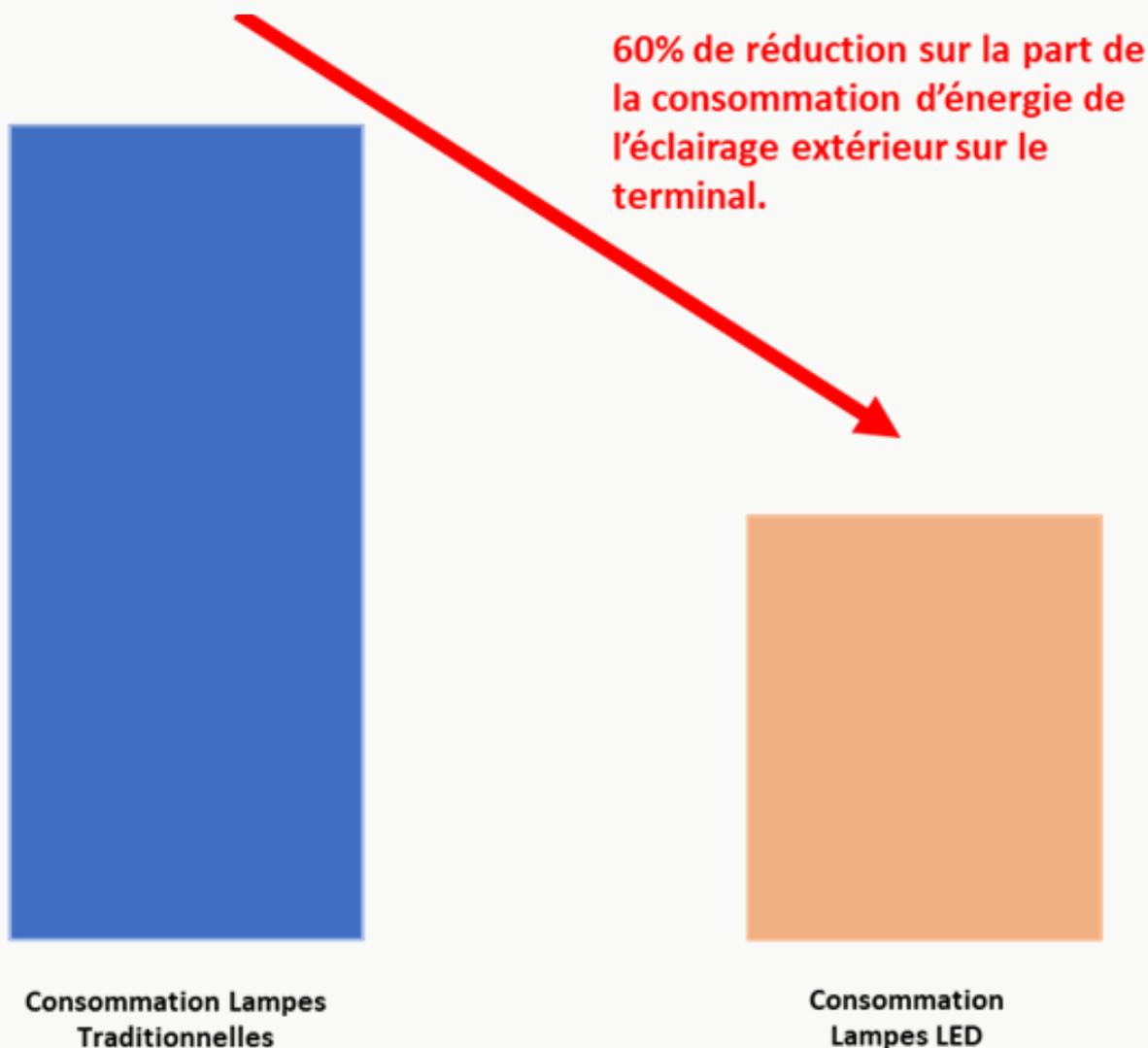
Au cours de la deuxième moitié de l'année 2023, 328 lampes transitionnelles dont les puissances varient entre 250 et 2000 WATT ont été remplacées par 345 lampes LED de 250 à 800 WATT.



## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### ÉMISSIONS GES

Ces remplacements ont permis une réduction de 60% sur la part de la consommation d'énergie de l'éclairage extérieur sur le terminal.



D'autres projets comme l'installation des panneaux solaires sur les bâtiments de LCT sont en cours afin de réduire de plus en plus la consommation en énergie du Terminal.

Nous utilisons également le SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) qui permet de superviser et de gérer le réseau électrique du terminal.

LCT ne manque pas non plus d'occasion pour sensibiliser le personnel sur les gestes simples à adopter afin de réduire la consommation d'énergie.



## NOS PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES DURABLES

### ÉMISSIONS GES

## Mettons toute notre énergie à consommer moins d'énergie

### ➤ La production d'énergie comporte des risques

- ✓ Emission de CO<sub>2</sub>;
- ✓ Déchets;
- ✓ Gaz polluants;
- ✓ Industriels et environnementaux

### ➤ Economiser l'énergie c'est:

- ✓ Faire de l'économie sur les factures de carburant et d'électricité
- ✓ Réduire la production de CO<sub>2</sub> pour sauver notre planète

### ➤ Des gestes simples

- ✓ Éteindre les lumières et la climatisation lorsque vous quittez le bureau pour la pause ou à la fin de la journée;
- ✓ Au volant:

▶▶ **Ne laisser pas tourner votre moteur à l'arrêt:** *un véhicule qui tourne à l'arrêt consomme du carburant inutilement.*

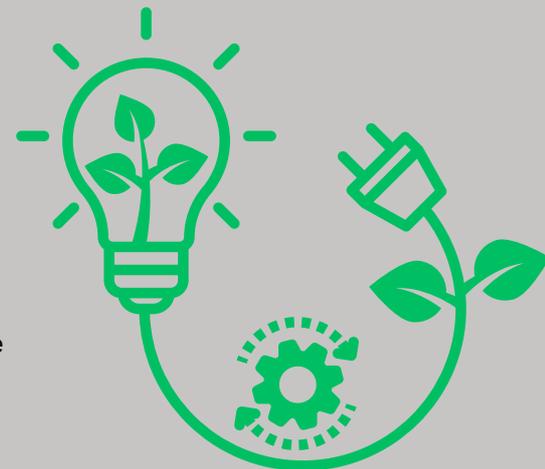
▶▶ **Essayer de maintenir une vitesse dès que possible constante:** *Freiner indique la vitesse atteinte, juste avant, était déjà trop importante et que, par conséquent, du carburant a été consommé inutilement.*

▶▶ **Changer de vitesse dès que possible:** *La consommation de carburant est en cohérence directe, et proportionnelle, au régime moteur.*

▶▶ **Maintenir une vitesse appropriée:** *Plus la vitesse augmente, plus la résistance de l'air est importante et, de fait la consommation de carburant augmente inexorablement.*

▶▶ **Vérifier la pression des pneus:** *il est ainsi primordial, en terme d'économie d'énergie, de faire vérifier la pression des pneus et de l'ajuster à la pression maximale recommandée par le constructeur du véhicule.*

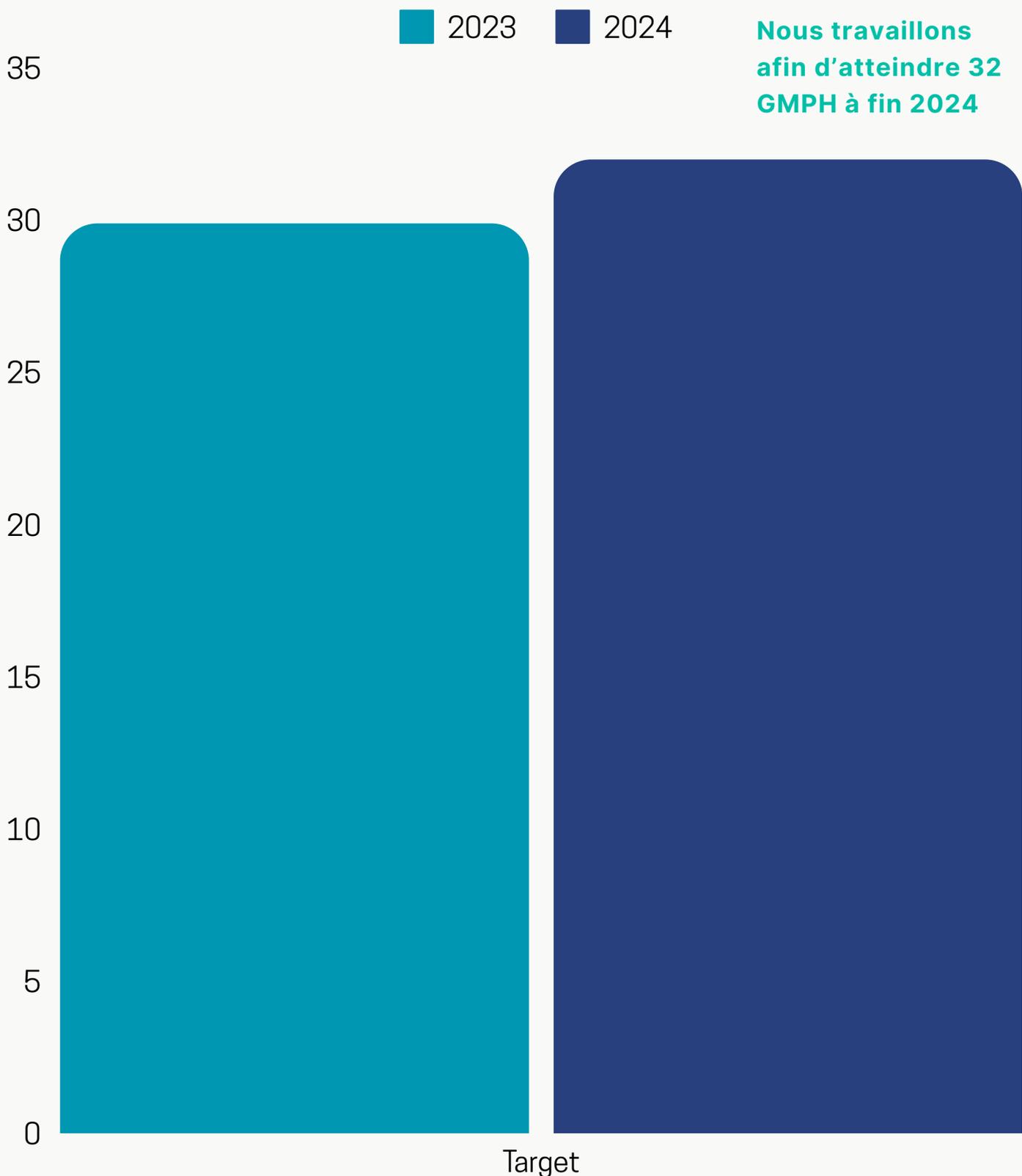
▶▶ **Attendre que le moteur soit chaud:** *Laisser chauffer son véhicule sur place pendant quelques instants, une voiture consomme environ 10 à 15 fois plus de carburant lors du 1er kilométrage qu'à chaud.*





## UN REGARD VERS LE FUTUR

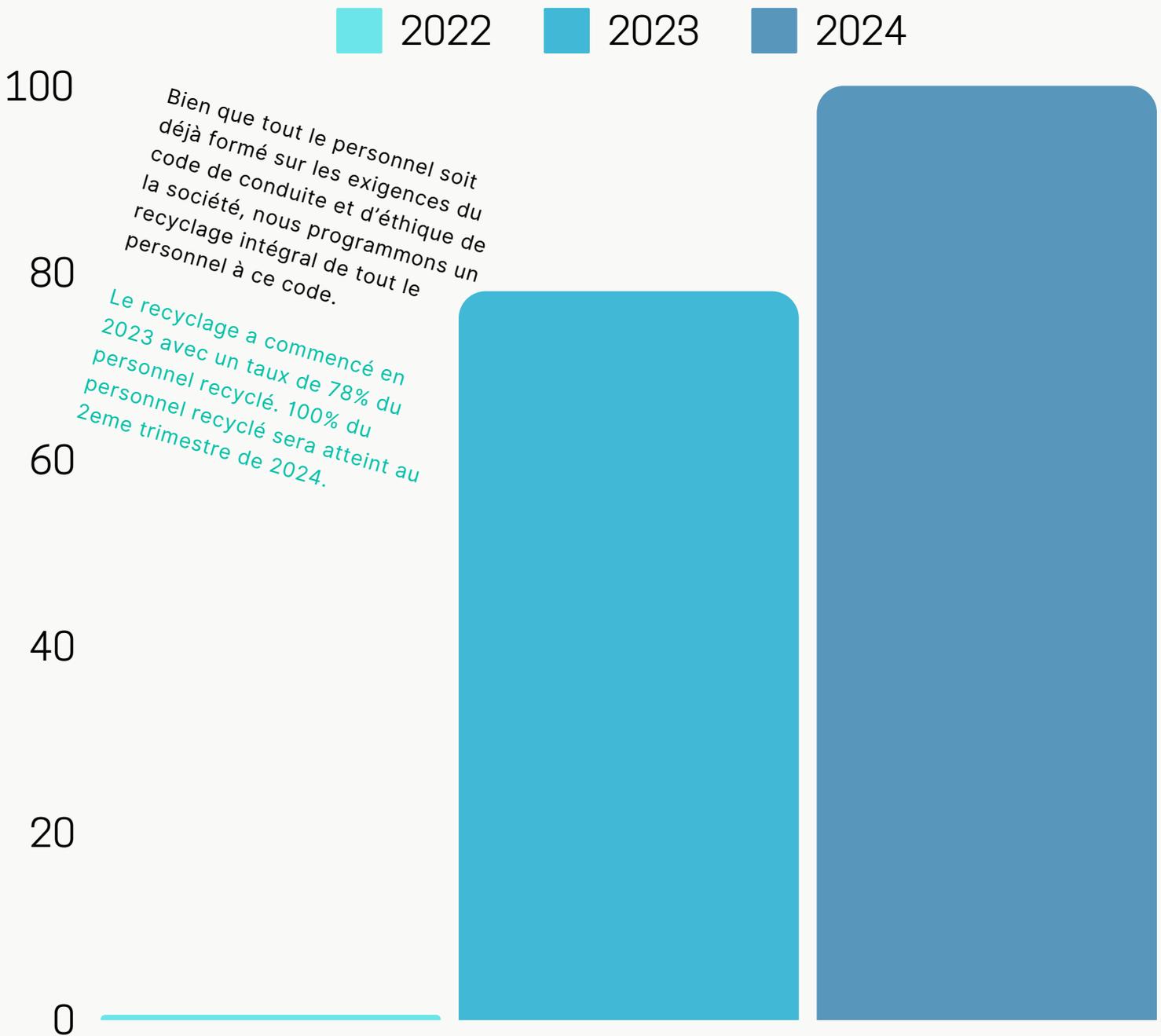
### PERFORMANCE





## UN REGARD VERS LE FUTUR

### CODE DE CONDUITE ET D'ÉTHIQUE





## UN REGARD VERS LE FUTUR

### ENERGIES RENOUVELABLES



Dans sa démarche de réduction de son empreinte carbone et de transition vers un futur plus durable, LCT s'est fixée l'objectif de réduire sa dépendance énergétique en investissant dans les énergies renouvelables sur son terminal jusqu'à une couverture de 10% à l'horizon 2025. Pour y parvenir, elle investit dans l'installation des panneaux solaires sur les toits des bâtiments.

**10%** d'utilisation des énergies renouvelables sur le terminal de LCT d'ici 2025

## A PROPOS DE CE RAPPORT

### NOTRE METHODOLOGIE DE REPORTING

Lomé Container Terminal a décidé de mettre en place un système de reporting spécifique pour suivre et communiquer sur ses démarches de responsabilité sociale et environnementale (RSE) et ses engagements en matière de développement durable auprès de ses parties prenantes.

Ce système a été élaboré en se basant sur les recommandations des référentiels tels que AMR, GRI et les ODD.

Lomé Container Terminal est à son premier rapport de développement durable et nous travaillons sur tous les plans afin de rendre notre reporting extra-financier de plus en plus performant et de faciliter le dialogue sur l'amélioration continue de notre performance globale en la matière.

La collecte d'informations qualitative a été effectuée à travers des entretiens menés avec les membres de l'équipe de direction en nous basant sur les réglementations ainsi que les thèmes pertinents ou indiqués par les standards GRI.

Une collecte quantitative, auprès des différents points focaux départementaux et divisionnels, pour compléter cette première étape.

La collecte de ces informations a été faite dans la limite de leur disponibilité.

### PERIMETRE DE CE RAPPORT

Les informations publiées dans ce rapport concernent exclusivement les actions de Lomé Container Terminal (LCT)S.A.. La période de référence est du 01 Janvier au 31 Décembre 2023.

### CONTACT

Service Communication

**[communication@lct-togo.com](mailto:communication@lct-togo.com)**

GRI content index						
Déclaration d'utilisation		Lomé Container Terminal a rapporté les informations citées dans cet index de contenu GRI pour la période du 1er Janvier au 31 Décembre 2023 en prenant pour référence les normes GRI.				
GRI 1 utilisé		GRI 1: Foundation 2021				
GRI STANDARD	Éléments d'information	Chapitre	Sous Chapitre	Page	Commentaire	
<b>GRI 2: Informations générales 2021</b>	2-1 Détails sur l'organisation	Le développement durable, un engagement prioritaire de LCT	Présentation de LCT	p. 5		
	2-2 Entrées incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Le développement durable, un engagement prioritaire de LCT	Présentation de LCT	p.5		
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting			p.1		
	2-4 Reformulations d'informations			p. 63	Il n'ya pas de reformulation, c'est notre 1er rapport de durabilité	
	2-5 Assurance externe				Aucune	
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Le développement durable, un engagement prioritaire de LCT	Une mission qui se confirme	p.7		
	2-7 Employés	Developpement social durable	Notre effectif	p. 18		
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Developpement social durable	Notre effectif	p. 18		
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Structure décisionnelle	La Structure décisionnelle de LCT	p.8		
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Structure décisionnelle	La Structure décisionnelle de LCT	p.8		
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Matérialité	Matérialité	p.9		
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	A propos de ce rapport	Notre methodologie de reporting	p. 63		
	2-15 Conflits d'intérêts	Relations avec nos partenaires d' affaire	Mesures anti-corruption	p.39		
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Relations avec nos partenaires d' affaire	Mesures anti-corruption	p.39		
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Le développement durable, un engagement prioritaire de LCT	Méssage du Directeur Général	p.4		
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Engagement des Partie prenantes		p.10		
	2-28 Adhésions à des associations	Développement et Performance economique durables	Impact sur l'Economie Nationale	p.14		
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Engagement des Partie prenantes		p.10		
	2-30 Négociations collectives	Développement Social Durable	Relation avec le Management	p.21		
	<b>GRI 3: Thèmes pertinents 2021</b>	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Matérialité		p. 6	
		3-2 Liste des thèmes pertinents	Matérialité		p. 9	
		3-3 Gestion des thèmes pertinents	Développement et Performance economique durables Développement Social Durable Relations avec nos partenaires d' affaire Nos Pratiques Environnementales Durables		p. 12 - p.15 p.16 - p.35 p.36 p.39 p.49 - p.62	
	<b>GRI 203: Impacts économiques indirects 2016</b>	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Notre Engagement au sein des Communautés locales	Construction de Batiments scolaires et de centre Medico-Sociaux	p.40 - p.46	
		203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Développement et Performance economique durables		p.12 - p.15	
	<b>GRI 205: Lutte contre la corruption 2016</b>	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Relations avec nos partenaires d' affaire	Verification Périodique	p.38	
		205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Relations avec nos partenaires d' affaire	Mesures anti-corruption	p. 39	
	<b>GRI 302: Énergie 2016</b>	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Nos Pratiques Environnementales Durables	Emissions GES	p. 53- p.54	
		302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Nos Pratiques Environnementales Durables	Emissions GES	p. 53- p.54	
	<b>GRI 304: Biodiversité 2016</b>	304-1 Sites d'activité détenus, loués ou gérés, situés dans ou bordant des aires protégées et des zones riches en biodiversité à l'extérieur des aires protégées	Nos Pratiques Environnementales Durables		p. 45- p. 49	
		304-3 Habitats protégés ou restaurés	Nos Pratiques Environnementales Durables	Programme de Replantation des Mangroves	p. 53- p. 54	
304-4 Espèces sur la liste rouge de l'UICN et sur la liste de conservation nationale dont les habitats sont situés dans des zones affectées par les opérations		Nos Pratiques Environnementales Durables	Protction de la Biodiversité	p. 50- p.53		
<b>GRI 305: Émissions 2016</b>	305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	Nos Pratiques Environnementales Durables	Emissions GES	p.57		
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	Nos Pratiques Environnementales Durables	Emissions GES	p.57		
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOx), d'oxydes de soufre (SOx) et autres émissions atmosphériques significatives	Nos Pratiques Environnementales Durables	Autres Pratiques Environnementales Durables	P.56		
<b>GRI 401: Emploi 2016</b>	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Developpement Social Durable	Relations avec nos Collaborateurs	P.13		
	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Developpement Social Durable	Avantages Sociaux	p.32 -p.33		
<b>GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018</b>	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Developpement Social Durable	Notre Engagement HSSE	p.27		
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p.28		
	403-3 Services de santé au travail	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p.28		
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p.28 - p.29		
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Developpement Social Durable	Notre Engagement HSSE	p.27		
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p.27- p.29		
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Developpement Social Durable	Notre Engagement HSSE	p.27- p.31		
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Developpement Social Durable	Notre Engagement HSSE	p.27- p.30		
	403-9 Accidents du travail	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p.30		
	403-10 Maladies professionnelles	Developpement Social Durable	Santé et Sécurité au travail	p. 28		
<b>GRI 404: Formation et éducation 2016</b>	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Developpement Social Durable	Formation, Partage de Connaissance et savoir- faire	p.23		
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Developpement Social Durable	Formation, Partage de Connaissance et savoir- faire	p.23-p.25		
<b>GRI 405: Diversité et égalité des chances 2016</b>	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Developpement Social Durable	Effectif Direct par tranche d'age	p.18		

<b>GRI 406: Lutte contre la discrimination 2016</b>	406-1.Cas de discrimination et mesures correctives prises	Developpement Social Durable	Non discrimination et égalité des chances	p.19	
<b>GRI 407: Liberté syndicale et négociation collective 2016</b>	407-1 Liberté syndicale et négociation collective 2016	Developpement Social Durable	Liberté d'association	p.34-p35	
<b>GRI 408: Travail des enfants 2016</b>	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Developpement Social Durable	Travail des enfants et le travail forcé ou obligatoire	p.20	
<b>GRI 409:Travail forcé ou obligatoire 2016</b>	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Developpement Social Durable	Travail des enfants et le travail forcé ou obligatoire	p.20	
<b>GRI 410: Pratiques de sécurité 2016</b>	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Developpement Social Durable	Notre Engagement HSSE	p.27	
<b>GRI 413: Communautés locales 2016</b>	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Engagement des Parties Prenantes Notre Engagement au sein des Communautés Locales		p.10- p.11 p.40-p.48	
<b>GRI 414: Évaluation sociale des fournisseurs 2016</b>	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Relation avec nos partenaires d'affaires	La vérification Périodique	p.38	



Bld. du Mono, rond-point Foyer des Marins,  
Zone Portuaire - 09BP9103 Lomé - TOGO  
Tel: 00228 22 53 70 00 / 22 53 70 25  
E-Mail: [LCT\\_INFO@lct-togo.com](mailto:LCT_INFO@lct-togo.com)  
Site web: [www.lct-togo.com](http://www.lct-togo.com)